



## INTISARI

Sebagai perusahaan multinasional yang memproduksi barang konsumen yang bergerak cepat, PT XYZ memiliki wilayah cakupan bisnis yang luas. Kondisi ini mengharuskan perusahaan untuk mengontrol kinerja rantai pasoknya dengan mengurangi *lead time* dan meningkatkan *cost saving*. Perusahaan menyadari bahwa perbaikan kinerja logistik harus terus ditingkatkan agar tercapai peningkatan pelayanan terhadap permintaan konsumen secara tepat waktu.

Penelitian ini difokuskan pada penilaian kinerja divisi logistik PT XYZ yang terjadi pada periode FY1314 dan FY1415. Analisa dilakukan dengan metode *fishbone* untuk mencari penyebab tingginya *lead time* dan *cost saving* perusahaan. Tahapan dalam penelitian ini adalah melakukan pengukuran kinerja divisi logistik menggunakan SCOR model meliputi *plan*, *source*, *deliver* dan *return* yang dilakukan di setiap *level* rantai pasok. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa penyebab utama tingginya *lead time* dan rendahnya *cost saving* adalah rendahnya kinerja unsur proses *deliver*.

Kata kunci: rantai pasok, penilaian kinerja, *SCOR model*, *root cause analysis*.



## **ABSTRACT**

*As a multinational company which produces Fast Moving Consumer Goods, PT XYZ has business area that spread all over the world. This condition encourage the company to control its supply chain performance by doing lead time reduction and increasing its cost saving. The company recognizes logistics performance improvement should be improved in order to increase the services of the customer demand timely.*

*This study focused on performance evaluation of logistics division PT XYZ that occurred in the period FY1314 and FY1415. Analysis conducted by using fishbone method to seek the cause of long lead time and the cost saving. The stages through this study by doing the measurement of logistics division performance using SCOR model, the element process that analyzed are plan, source, deliver and return which measured in every level of supply chain. The result shows that process element deliver cause the long lead time and low of cost saving.*

**Key words:** *supply chain, performance evaluation, SCOR model, root cause analysis.*