

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori .....	20
C. Kerangka Konsep .....	21
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Rancangan Penelitian .....	24
B. Subjek Penelitian .....	24
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	29
E. Cara Analisis Data .....	29
F. Etika Penelitian .....	29
G. Keterbatasan Penelitian .....	29

H. Jalannya Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>31</b>
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Variabel <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	31
2. Pengukuran Efisiensi .....	37
3. Uji Perbedaan Rata-Rata.....	45
B. Pembahasan.....	48
1. Efisiensi RSJ .....	48
2. Perbedaan Rata-Rata Indikator Efisiensi Pelayanan Rumah Sakit .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>54</b>
A. Kesimpulan .....	54
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>59</b>