

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Pertanyaan Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Batasan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Teori Kepuasan Kerja.....	11
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
4. Faktor Ketidakpuasan Karyawan	24
5. Korelasi Kepuasan Kerja.....	25
6. Meningkatkan Kepuasan Kerja	27
7. Mengukur Kepuasan Kerja.....	29
B. <i>Employee Engagement</i>	33
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	33

2.	Dimensi <i>Employee Engagement</i>	34
3.	Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Employee Engagement</i>	42
4.	Gejala <i>Employee Engagement</i>	43
5.	Keuntungan <i>Employee Engagement</i>	44
6.	Faktor-faktor Berpengaruh Terhadap <i>Employee Engagement</i>	44
BAB III METODOE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN.....		48
A.	Rancangan Penelitian	48
B.	Rerangka Analisis	49
C.	Jenis Penelitian.....	51
D.	Definisi Operasional.....	52
E.	Jenis dan Sumber Data	54
F.	Sampel dan Populasi Data.....	55
G.	Instrumen Penelitian.....	55
H.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
I.	Metode Analisis Data.....	61
J.	Profil BDE.....	62
1.	Sejarah, Visi, Misi dan Struktur Perusahaan Perusahaan.....	62
2.	Produk-produk BDE.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		68
A.	Deskripsi Data.....	68
1.	Hasil Penyebaran Kuesioner	68
2.	Deskripsi Responden	69
B.	Hasil Analisis Data.....	70
1.	Tingkat Kepuasan Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan BDE Secara Keseluruhan.....	70
2.	Tingkat Kepuasan Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan BDE Berdasarkan Tiap Dimensi	73
3.	Tingkat Kepuasan Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan BDE Berdasarkan Tiap Indikator	76
4.	Uji Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan BDE Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja	80
C.	Pembahasan dan Implikasi.....	85

1. Tingkat Kepuasan Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan BDE.....	85
2. Perbedaan Tingkat Kepuasan Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan BDE Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
A. Simpulan	106
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian	57
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner	68
Tabel 4.2. Gambaran Demografis Data Responden	69
Tabel 4.3. Hasil Jawaban Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan BDE Secara Keseluruhan.....	71
Tabel 4.4. Hasil Jawaban Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan BDE Secara Keseluruhan.....	73
Tabel 4.5. Hasil Jawaban Tingkat Kepuasan Kerja Per Dimensi.....	74
Tabel 4.6. Hasil Jawaban Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan Per Dimensi	75
Tabel 4.7. Hasil Jawaban Tingkat Kepuasan Kerja Per Indikator.....	76
Tabel 4.8. Hasil Jawaban Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan Per Indikator	78
Tabel 4.9. Hasil Rata-rata Jawaban Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja Per Dimensi	81
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>T-test</i> Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>T-test</i> Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	82
Tabel 4.12. Hasil Rata-rata Jawaban Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Masa Kerja Per Dimensi	83
Tabel 4.13. Hasil Uji <i>T-test</i> Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>T-test</i> Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan Berdasarkan Masa Kerja..	84
Tabel 4.15 . Hasil Persentase Perbandingan Kepuasan Kerja Menurut Masa Kerja..	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Variabel Penelitian	50
Gambar 4.1. Hasil Persentase Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan BDE Secara Keseluruhan.....	86
Gambar 4.2. Hasil Persentase Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan BDE Per Dimensi	87
Gambar 4.3. Hasil Persentase Kepuasan Kerja Dimensi Pengembangan Karier.....	88
Gambar 4.4. Hasil Persentase Kepuasan Kerja Dimensi Hubungan Karyawan dan Manajemen	91
Gambar 4.5. Hasil Persentase Kepuasan Kerja Dimensi Kompensasi.....	92
Gambar 4.6. Hasil Persentase Kepuasan Kerja Dimensi Manfaat	94
Gambar 4.7. Hasil Persentase Kepuasan Kerja Dimensi Lingkungan Kerja ...	95
Gambar 4.8. Hasil Persentase Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan BDE Secara Keseluruhan.....	96
Gambar 4.9. Hasil Persentase Tingkat <i>Engagement</i> Karyawan BDE Per Dimensi	97
Gambar 4.10. Hasil Penelitian <i>Engagement</i> Dimensi Kondisi <i>Engagement</i> ..	99
Gambar 4.11. Hasil Penelitian <i>Engagement</i> Dimensi Pendapat <i>Engagement</i>	101
Gambar 4.12. Hasil Penelitian <i>Engagement</i> Dimensi Perilaku <i>Engagement</i> .	103

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 – Kuesioner Penelitian.....	114
----------------------------------------	-----