

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	viii
Surat Pernyataan	ix
Kata Pengantar	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	24
C. Kerangka Konsep	24
D. Pertanyaan Penelitian/Proposisi	25

BAB III	METODE PENELITIAN	26
A.	Jenis dan Desain Penelitian	26
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	26
C.	Subjek Penelitian	26
D.	Identifikasi Variabel Penelitian	29
E.	Definisi Operasional Variabel	31
F.	Instrumen Penelitian	32
G.	Cara Pengumpulan Data	32
H.	Cara Analisis Data	33
I.	Etika Penelitian	33
J.	Keterbatasan Penelitian	34
K.	Jalannya Penelitian	34
L.	Rencana Kerja	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A.	Hasil Penelitian	38
1.	Alur Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr Moewardi	38
a).	Pelayanan Kedatangan Pasien	43
b).	Pendaftaran IGD	49
c).	Observasi Pasien	54
d).	Pendaftaran Rawat Inap	68
e).	Pemeriksaan Berkas untuk Masuk Rawat Inap	75
f).	Pemeriksaan Radiologi dan Pengiriman Pasien ke Rawat Inap	79
g).	<i>Value Stream Mapping</i> Pelayanan IGD-Rawat Inap	86
h).	<i>Sphagetti Flow Chart</i> Petugas di IGD RSUD Dr Moewardi	87

2. Analisis Penyebab Masalah	89
B. Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	108
B. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114