

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------|----------|
| Lembar judul..... | i |
| Lembar pengesahan..... | ii |
| Lembar pernyataan..... | iii |
| Kata pengantar..... | iv |
| Daftar isi..... | vi |
| Daftar Tabel..... | ix |
| Daftar Gambar..... | x |
| Daftar Lampiran..... | xi |
| Intisari..... | xii |
| Abstract..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar belakang masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3. Pertanyaan penelitian..... | 14 |
| 1.4. Tujuan penelitian..... | 15 |
| 1.5. Manfaat penelitian..... | 15 |
| 1.6. Ruang Lingkup..... | 16 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 18 |
| 2.1. Keunggulan bersaing..... | 18 |
| 2.2. Konsep strategi..... | 19 |
| 2.3. Strategi Generik..... | 21 |
| 2.4. Rantai Nilai..... | 23 |
| 2.4.1. Aktivitas primer..... | 25 |
| 2.4.2. Aktivitas pendukung..... | 26 |
| 2.5. <i>Building blocks of competitive advantage</i> | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 31 |
| 3.1. Jenis penelitian..... | 31 |
| 3.2. Sumber data..... | 31 |
| 3.3. Observasi lingkungan bisnis perusahaan..... | 32 |
| 3.4. Wawancara..... | 32 |
| 3.5. Metode analisis data..... | 33 |
| 3.6. Objek penelitian | 35 |
| 3.6.1 Profil perusahaan..... | 36 |
| 3.6.2. Visi dan Misi perusahaan..... | 37 |
| 3.6.3. Variasi tahun tanam kebun tahun 2003..... | 38 |
| 3.6.4. Struktur organisasi di kantor pusat..... | 39 |
| 3.6.5. Struktur organisasi di kebun..... | 40 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1. Analisis rantai nilai..... | 41 |
| 4.1.2 Aktivitas primer..... | 44 |
| 4.1.2 Aktivitas pendukung..... | 54 |
| 4.2 Evaluasi rantai nilai dalam analisis keunggulan kompetitif..... | 59 |
| 4.2.1 <i>Inbound logistic</i> | 60 |
| 4.2.2 <i>Operation</i> | 66 |
| 4.2.3 <i>Outbound logistic</i> | 72 |
| 4.2.4 <i>Sales and marketing</i> | 78 |
| 4.2.5 <i>Service</i> | 84 |
| 4.3 Perbandingan kinerja perusahaan dengan industri..... | 86 |
| 4.4 Pembenahan rantai nilai untuk meningkatkan keunggulan bersaing.. | 90 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 93 |
| 5.2. Saran..... | 95 |
| Daftar Pustaka | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1. Peningkatan harga TBS di wilayah Riau..... | 10 |
| Tabel 3.1. Tanaman di kebun Petapahan..... | 38 |
| Tabel 3.2. Tanaman di kebun Air Jernih Bangkinang..... | 38 |
| Tabel 3.3. Tanaman di kebun Minas..... | 38 |
| Tabel 4.1. Komposisi luas perkebunan PT Anderson Unedo..... | 46 |
| Tabel 4.2. Rekapitulasi pemasukan dan pengeluaran tahun 2013 - 2014..... | 68 |
| Tabel 4.3. Jumlah jam kerja selama setahun..... | 75 |
| Tabel 4.4. Efisiensi penggunaan tenaga kerja..... | 76 |
| Tabel 4.5. Rekapitulasi penjualan TBS tahun 2014-2015..... | 81 |
| Tabel 4.6. Rekapitulasi TBS bulan Agustus-September 2015..... | 83 |
| Tabel 4.7 Produktivitas perusahaan tahun 2013-2014..... | 87 |
| Tabel 4.8. Produktivitas di industri perkebunan kelapa sawit..... | 87 |
| Tabel 4.9 Perkembangan produktivitas perkebunan..... | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1. Tipe buah Kelapa Sawit | 2 |
| Gambar 1.2. Perbandingan Kepemilikan Perkebunan Kelapa Sawit..... | 4 |
| Gambar 1.3. Luas perkebunan kelapa sawit di provinsi Riau..... | 5 |
| Gambar 1.4 Produksi dan pasokan minyak mentah kelapa sawit..... | 8 |
| Gambar 1.5. Proyeksi jangka panjang harga CPO..... | 9 |
| Gambar 2.1. Rantai nilai Porter..... | 25 |
| Gambar 2.2. <i>Generic building blocks of competitive advantage</i> | 28 |
| Gambar 3.1. Struktur organisasi di kantor pusat..... | 39 |
| Gambar 3.2. Struktur organisasi di kebun kelapa sawit..... | 40 |
| Gambar 4.1 Aktivitas Primer dan aktivitas sekunder PT Anderson Unedo..... | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran I: Hasil wawancara penelitian | 102 |
| Lampiran II: Nilai Produksi dan biaya produksi per hektar 2014..... | 108 |
| Lampiran III: Perkembangan produktivitas komoditas perkebunan 2010-2015..... | 109 |
| Lampiran IV: Luas areal perkebunan rakyat tahun 2010-2014..... | 110 |
| Lampiran V: Laporan keuangan perusahaan tahun 2013 | 111 |
| Lampiran VI: Laporan keuangan perusahaan tahun 2014..... | 112 |
| Lampiran VII: Rekapitulasi penjualan TBS kelapa sawit tahun 2014..... | 113 |
| Lampiran VIII: Indikator perkebunan kelapa sawit tahun 2010-2013..... | 114 |