

## DESAIN SISTEM INFORMASI UNTUK MENDUKUNG PELAYANAN REKAM MEDIS UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA PROF. DR. SOEROJO MAGELANG

Sri Utami<sup>1</sup>, Sri Hartati<sup>2</sup>, Eko Nugroho<sup>3</sup>

Minat Sistem Informasi Manajemen Kesehatan, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta<sup>1</sup>, Program Studi Elektronika dan Instrumentasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta<sup>2</sup>, Program Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta<sup>3</sup>

### ABSTRAK

**Latar belakang:** Pada tahun 2009 sebagai respon atas kebutuhan dari masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang komprehensif, Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang membuka pelayanan kesehatan umum atau non jiwa, yang otomatis meningkatkan jumlah kunjungan pasien pada unit rawat jalan. Hal ini menyebabkan dokumen rekam medis yang harus disimpan semakin hari semakin banyak. Akibatnya proses pengambilan kembali dokumen rekam medis menjadi terganggu sehingga mengurangi mutu dan kualitas pelayanan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menyusun desain model pengembangan sistem informasi untuk mendukung pelayanan rekam medis unit rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang.

**Metodologi Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus deskriptif. Subyek penelitian terdiri dari 14 orang, pengguna langsung maupun tidak langsung dari sistem. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi menggunakan alat bantu kamera dan perekam.

**Hasil:** Pengelolaan data rekam medis pada unit rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang mulai dari input data, proses, sampai menghasilkan laporan belum optimal sehingga mengakibatkan data dan informasi yang tersedia kurang akurat dan kurang tepat waktu. Selanjutnya disusun desain model pengembangan sistem informasi untuk mendukung pelayanan rekam medis unit rawat jalan, yaitu desain input, desain output, desain proses, desain data base dan desain user interface.

**Kesimpulan:** Desain sistem disusun berdasarkan kebutuhan data dan informasi oleh pihak internal maupun pihak eksternal rumah sakit. Desain sistem yang disusun akan menghasilkan laporan-laporan yang sesuai dengan kebutuhan rumah sakit, sehingga dapat meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan di rumah sakit.

**Kata Kunci:** Desain Sistem, Rekam Medis, , Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang, Sistem Informasi.

## DESIGN OF INFORMATION SYSTEM TO SUPPORT MEDICAL RECORD SERVICES FOR AMBULATORY UNIT IN PROF. DR. SOEROJO MENTAL HOSPITAL MAGELANG

Sri Utami<sup>1</sup>, Sri Hartati<sup>2</sup>, Eko Nugroho<sup>3</sup>

Minat Sistem Informasi Manajemen Kesehatan, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta<sup>1</sup>, Program Studi Elektronika dan Instrumentasi, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta<sup>2</sup>, Program Studi Manajemen Informasi dan Perpustakaan, Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta<sup>3</sup>

### ABSTRACT

**Background:** In 2009 in response to the needs of the community to obtain comprehensive health services, the Prof. Dr. Soerojo Mental Hospital Magelang opened public health services or non-mental health services, which automatically increases the number of patient visits to the ambulatory unit. The document medical records kept daily increasing, causing disruption of the process of document retrieval of medical records, thereby reducing the hospital quality care. The objective of the study is to develop the design information systems to support medical record service for the ambulatory unit in the Prof. Dr. Soerojo Mental Hospital Magelang.

**Methods:** The study was a descriptive case study research. The research sample consisted of 14 people, direct and indirect users. Data collection was done by conducting in-depth interview and observations using camera and camcorder.

**Results:** The data management of medical records services for the ambulatory unit in the Prof. Dr. Soerojo Mental Hospital Magelang ranging from data input, process, and the report has not been optimized, resulting less accurate and less timely data and information availability. Furthermore, the design model of information systems is needed to support medical record services for the ambulatory unit. The main parts of the model design are input design, output design, process design, database design and user interface design.

**Conclusions:** The system design is based on the data and information needs by internal and external parties of the hospital. Compiled system design will generate reports and information to improve the quality care in the hospital.

**Keywords:** Information Systems, Medical Records, Prof. Dr. Soerojo Mental Hospital Magelang, System Design