

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kontribusi Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Sistem Informasi Akuntansi	11
2.1.2. <i>End-User Computing Satisfaction</i>	13
2.1.3. Kualitas Informasi	17
2.1.4. Kualitas Sistem	18
2.1.5. <i>Perceived Net Benefits</i>	22
2.1.6. Tingkat Pengetahuan	24
2.2. Pengembangan Hipotesis Penelitian	27
2.2.1. Kualitas Sistem Informasi dan <i>End-User Computing Satisfaction</i>	28
2.2.2. Kualitas Informasi dan <i>End-User Computing Satisfaction</i>	29
2.2.3. Kualitas Sistem Informasi dan <i>Perceived Net Benefits</i>	31

2.2.4. Kualitas Informasi dan <i>Perceived Net Benefits</i>	31
2.2.5. <i>Level of Knowledge</i> sebagai variabel moderator	32
2.2.6. <i>Perceived Net Benefits</i> dan <i>End-User Computing Satisfaction</i>	33
2.3. Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Sampel	36
3.2. Metode Pengumpulan Data	37
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.3.1. Kualitas Sistem Informasi	38
3.3.2. Kualitas Informasi	38
3.3.3. <i>Perceived Net Benefits</i>	39
3.3.4. Tingkat Pengetahuan	40
3.3.5. Kepuasan Pengguna Akhir Komputer (EUCS).....	40
3.4. Metode Analisis Data	41
3.4.1. Uji Validitas	41
3.4.1.1. Uji Validitas Variabel <i>Quality of Information System</i>	41
3.4.1.2. Uji Validitas Variabel <i>Quality of Information</i>	42
3.4.1.3. Uji Validitas Variabel <i>Level of Knowledge</i>	42
3.4.1.4. Uji Validitas Variabel <i>Perceived Net Benefits</i>	43
3.4.1.5. Uji Validitas Variabel <i>End-User Computing Satisfaction</i>	44
3.4.2. Uji Reliabilitas	44
3.5. Teknik Pengujian Hipotesis - Metode Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	45
3.5.1. Uji Indikator	46
3.5.2. Uji Hipotesis	46
3.5.3. Kriteria Penilaian PLS	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.1.1. Asal Perguruan Tinggi atau Sekolah	49
4.1.2. Usia Responden	50
4.1.3. Jenis Kelamin Responden	51

4.1.4. <i>Software Accurate 4</i> yang Pernah Dipelajari atau Digunakan	51
4.1.5. Lama Menggunakan <i>Software Accurate 4</i>	52
4.1.6. <i>Software</i> Sejenis yang Pernah Dipelajari atau Digunakan	53
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.2.1. Variabel <i>Quality of Information System</i>	54
4.2.2. Variabel <i>Quality of Information</i>	55
4.2.3. Variabel <i>Level of Knowledge</i>	56
4.2.4. Variabel <i>Perceived Net Benefits</i>	57
4.2.5. Variabel <i>End-User Computing Satisfaction</i>	58
4.3. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4.3.1. Validitas Diskriminan	59
4.3.2. Validitas Konvergen	60
4.3.3. Reliabilitas	61
4.4. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
4.5. Pembahasan	71
4.5.1. Pengaruh <i>Quality of Information System</i> terhadap <i>End-User Computing Satisfaction</i>	71
4.5.2. Pengaruh <i>Quality of Information</i> terhadap <i>End-User Computing Satisfaction</i>	73
4.5.3. Pengaruh <i>Quality of Information System</i> terhadap <i>Perceived Net Benefits</i>	74
4.5.4. Pengaruh <i>Quality of Information</i> terhadap <i>Perceived Net Benefits</i>	75
4.5.5. Pengaruh <i>Level of Knowledge</i> sebagai variabel moderasi terhadap <i>Perceived Net Benefits</i>	76
a. <i>Level of Knowledge</i> Memoderasi <i>Quality of Information System</i> dan <i>Perceived Net Benefits</i>	76
b. <i>Level of Knowledge</i> sebagai variabel moderasi antara <i>Quality of Information</i> dan <i>Perceived Net Benefits</i>	78
4.5.6. Pengaruh <i>Perceived Net Benefits</i> terhadap <i>End-User Computing Satisfaction</i>	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	81
5.2. Keterbatasan	82
5.3. Saran	83
Daftar Pustaka	85