

Pengelolaan Dan Pemanfaatan *E-Government*

Pada Pemerintah Kota Yogyakarta

(Studi Kasus Pengelolaan dan Pemanfaatan Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan Pada Pemerintah Kota Yogyakarta Tahun 2013)



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master of Art (M.A.)

Oleh

Nama : Gilang Erlangga Rangkuti

NIM : 10/310814/PSP/04051

PROGRAM PASCA SARJANA ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016