

# **EFEKTIVITAS PEMANFAATAN MEDIA KOMUNIKASI SEBAGAI SARANA PARTISIPASI PUBLIK**

**Studi Komparasi Media Layanan Pengaduan Masyarakat yang Dikelola  
Swasta (*Lapor Gan!*) dan Pemerintah (*Lapor Gub!*) di Jawa Tengah**

## **T E S I S**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Guna Mencapai Derajat Strata 2 (S2)

Program Studi Magister Administrasi Publik

Universitas Gadjah Mada



**O l e h :**

**LILIK BUDI IRWANTO  
NIM. 14/371073/PSP/05106**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2 0 1 6**