

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Efisiensi .....	9
a. Pengertian Efisiensi .....	9
2. Data Envelopment Analysis .....	11
a. Definisi Data Envelopment Analysis .....	11
b. Model Pengukuran Efisiensi dalam DEA .....	11
c. Skala Perolehan (Return to Scale) .....	18
d. Pertimbangan Penggunaan DEA .....	18
e. Keunggulan dan Kelemahan DEA .....	19
B. Kerangka Teori .....	19
C. Kerangka Penelitian .....	22

D. Pertanyaan Penelitian .....	22
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Jenis dan Rancang Penelitian .....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
C. Subyek Penelitian .....	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
E. Definisi Operasional Penelitian .....	25
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	26
G. Cara Analisis Data .....	26
H. Etika Penelitian .....	28
I. Jalan Penelitian .....	28
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
A. Hasil Penelitian .....	30
1. Deskripsi Subyek Penelitian .....	30
2. Status Produktivitas Efisien Jurusan/Prodi Akademik Politeknik Kesehatan Palu .....	36
B. Pembahasan .....	46
1. Manfaat Strategis Pengukuran Efisiensi menggunakan DEA .....	46
2. Kelebihan dan Kelemahan Penggunaan Metode DEA .....	49
3. Keterbatasan Penelitian .....	50
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>