

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
PERTUMBUHAN DANA PIHAK KETIGA
(DEPOSITO, GIRO, TABUNGAN) DI BNI
WILAYAH JAKARTA SENAYAN**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Eka Januari Dewi
12/343757/PEK/18171

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2016**