



DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|----------|
| Lembar judul..... | i |
| Lembar pengesahan..... | ii |
| Lembar pernyataan..... | iii |
| Kata pengantar..... | iv |
| Daftar isi..... | vi |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Gambar..... | xi |
| Daftar Lampiran..... | xi |
| Intisari..... | xii |
| Abstract..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan masalah..... | 6 |
| 1.3. Pertanyaan penelitian..... | 6 |
| 1.4. Tujuan penelitian..... | 7 |
| 1.5. Manfaat penelitian..... | 7 |
| 1.5.1. Manfaat teoritis..... | 7 |
| 1.5.2. Manfaat praktis..... | 8 |
| 1.6. Batasan penelitian..... | 8 |



| | |
|---|-----------|
| 2.6.1.2. Risiko pasar | 56 |
| 2.6.1.3. Risiko likuiditas..... | 57 |
| 2.6.1.4. Risiko operasional..... | 57 |
| 2.6.2. Pengukuran risiko kredit..... | 58 |
| 2.6.2.1. Eksposur (<i>Exposure at Default</i>) | 58 |
| 2.6.2.2. Probabilitas Gagal Bayar (<i>Probability of Default</i>) | 59 |
| 2.6.2.3. <i>Loss Given Default</i> (LGD)..... | 59 |
| 2.6.2.4. <i>Internal Rating</i> dan <i>Scoring</i> | 60 |
| 2.7. Konsep Strategi Perusahaan..... | 62 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 70 |
| 3.1. Metode penelitian | 70 |
| 3.2. Lokasi dan waktu penelitian | 70 |
| 3.3. Sampel..... | 71 |
| 3.4. Teknik pengumpulan data..... | 72 |
| 3.5. Teknik analisis data | 73 |
| 3.6. Strategi penyelamatan kredit bermasalah..... | 73 |
| 3.6.1. Parameter pemantauan kredit bermasalah..... | 74 |
| 3.6.2. Cara dan mekanisme penyelamatan kredit..... | 74 |
| 3.6.3. Kendala-kendala dalam penyelamatan kredit bermasalah dan mitigasinya..... | 75 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 76 |
| 4.1. Profil Bank ABC | 76 |



| | |
|--|----|
| 4.1.1. Visi ABC | 76 |
| 4.1.2. Misi ABC..... | 76 |
| 4.2. Penyebab kredit bermasalah | 81 |
| 4.2.1. Faktor internal debitur | 82 |
| 4.2.1.1. <i>Miss management</i> | 82 |
| 4.2.1.2. <i>Internal fraud</i> | 82 |
| 4.2.1.3. Konflik antar pengurus dan pemegang saham. | 83 |
| 4.2.2. Faktor eksternal debitur..... | 83 |
| 4.2.2.1. Perubahan kebijakan pemerintah..... | 83 |
| 4.2.2.2. Fluktuasi nilai tukar..... | 84 |
| 4.2.2.3. Krisis ekonomi..... | 84 |
| 4.3. Strategi penyelamatan kredit bermasalah..... | 84 |
| 4.3.1. Parameter pemantauan kredit bermasalah | 85 |
| 4.3.1.1. Analisis kelayakan pemberian kredit | 86 |
| 4.3.1.2. Analisis pemantauan kredit bermasalah..... | 87 |
| 4.3.2. Cara dan mekanisme penyelamatan kredit bermasalah.. | 90 |
| 4.3.2.1. Penyelesaian melalui jalur non litigasi..... | 91 |
| 4.3.2.1.1. Restrukturisasi..... | 91 |
| 4.3.2.1.2. Pelunasan | 92 |
| 4.3.2.1.3. Penyerahan agunan/kompensasi..... | 93 |
| 4.3.2.2. Penyelesaian melalui jalur litigasi..... | 94 |
| 4.3.2.2.1. Pengalihan piutang/cessie..... | 95 |



| | |
|---|------------|
| 4.3.2.2.2. Eksekusi lelang agunan..... | 96 |
| 4.3.2.2.3. Gugatan perdata maupun gugatan pidana | 97 |
| 4.3.3. Kendala-kendala dalam penyelamatan kredit bermasalah dan mitigasinya..... | 98 |
| 4.3.3.1. Kendala dari faktor internal..... | 98 |
| 4.3.3.1.1. Jumlah SDM..... | 99 |
| 4.3.3.1.2. Kemampuan melakukan negosiasi dengan debitur..... | 99 |
| 4.3.3.1.3. Perbedaan pengetahuan antara staf di Kantor Pusat dengan cabang/wilayah | 100 |
| 4.3.3.1.4. Birokrasi dalam pengambilan keputusan | 101 |
| 4.3.3.2. Kendala dari faktor eksternal..... | 102 |
| 4.3.3.2.1. Gugatan dari pihak ketiga..... | 102 |
| 4.3.3.2.2. Adanya proses hukum..... | 102 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 103 |
| 5.1. Simpulan | 103 |
| 5.2. Keterbatasan penelitian | 105 |
| 5.3. Saran | 105 |
| Daftar Pustaka | 107 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1. Peringkat 10 Bank Berdasarkan Total Aset Kuartal 1 (YoY) | 1 |
| Tabel 1.2. Kinerja Pelepasan Kredit 10 Bank Besar Kuartal I (YoY) & NPL. | 2 |
| Tabel 2.1. Kolektibilitas Debitur | 27 |
| Tabel 4.1. Perincian Pinjaman Kredit Bank ABC Posisi September 2015..... | 78 |
| Tabel 4.2. Kualitas Kredit dan NPL Bank ABC Posisi September 2015 | 79 |
| Tabel 4.3. <i>Risk Mapping</i> | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2-1: Diagram Level-level Strategi dalam Organisasi | 62 |
| Gambar 2-2: Tiga Strategi Generik | 66 |
| Gambar 2-3: Lima Strategi Bersaing Generik..... | 68 |
| Gambar 4-1: Grafik NPL berdasarkan Segmen Kredit..... | 80 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1: Daftar pertanyaan penelitian | 112 |
| Lampiran 2: Daftar jawaban penelitian..... | 114 |
| Lampiran 3: <i>Balance sheet summary</i> Bank ABC..... | 116 |
| Lampiran 4: <i>Income statement summary</i> Bank ABC..... | 117 |
| Lampiran 5: <i>Financial ratios</i> Bank ABC | 118 |