

Perkembangan lingkungan bisnis saat ini yang memiliki tingkat kompetisi semakin tinggi menyebabkan perubahan tuntutan dan paradigma suatu perusahaan untuk menjadi lebih bertanggung jawab kepada para pemangku kepentingan (*stakeholder*) dibandingkan pada masa lalu yang hanya bertanggung jawab kepada kepentingan para pemegang saham (*shareholder*). Oleh karena itu, pengelolaan perusahaan harus berdasarkan pada prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG). Selain dukungan dan aturan-aturan tersebut, penerapan GCG untuk membantu pencapaian tujuan dan pemenuhan tanggung jawab terhadap seluruh pihak yang berkepentingan pada suatu perusahaan tidak akan berhasil dan efektif tanpa adanya sistem pengendalian internal di dalam perusahaan yang memadai.

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk dalam pelaksanaannya menghadapi risiko-risiko yang akan mengganggu kegiatan operasional perusahaan, baik risiko internal maupun risiko eksternal. Hal ini tentu saja dapat terjadi, karena PT Telekomunikasi Indonesia Tbk merupakan suatu perusahaan perseroan terbatas milik BUMN yang berkedudukan di Indonesia yang sebagian besar operasi, aset dan pelanggannya berada di Indonesia

Untuk menganalisis peran profesionalisme auditor dalam menjamin efektifitas pengendalian internal dan keefektifan praktik pengelolaan risiko dengan implementasi ERM COSO yang telah dijalankan oleh PT Telekomunikasi Indonesia peneliti melakukan pengumpulan data melalui kuesioner yang diberikan kepada pihak perusahaan khususnya staf/karyawan audit internal dan karyawan Divisi *Risk Management*. Dari analisis tersebut disimpulkan bahwa profesionalisme auditor dalam menjamin efektifitas pengendalian internal dan keefektifan praktik pengelolaan risiko dengan implementasi ERM COSO PT Telekomunikasi Indonesia Tbk sudah sangat efektif,

Key words: audit internal, pengendalian, internal, risiko, COSO *Internal Framework*, COSO Enterprise Risk Managemet.

ABSTRACT

The development of today's business environment that has a higher level of competition led to changes in demand and the paradigm of a company to be more accountable to the stakeholders (stakeholders) than in the past were only accountable to the interests of shareholders (shareholder). Therefore, the management of the company must be based on the principles of Good Corporate Governance (GCG). In addition to support and rules, GCG implementation to help meet the goals and the fulfillment of the responsibilities of all stakeholders in a company will not be successful and effective in the absence of internal control system within the company are adequate.

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk in its implementation face risks that will disrupt the operations of the company, both the risk of internal and external risks. This of course could happen, because the PT Telekomunikasi Indonesia Tbk is a limited liability company owned by BUMN domiciled in Indonesia, most of the operations, assets and customers are located in Indonesia.

To analyze the role of the professionalism of auditors in ensuring the effectiveness of internal controls and the effectiveness of the practice of risk management with COSO ERM implementation that has been run by PT Telekomunikasi Indonesia researcher collecting data through questionnaires given to the company in particular the staff / employees of internal audit and Risk Management Division employees. From this analysis concluded that the professionalism of auditors in ensuring the effectiveness of internal controls and the effectiveness of risk management practices with the COSO ERM implementation of PT Telekomunikasi Indonesia Tbk has been very effective,

Key words: internal audit, internal crontrol, risk, COSO Internal Framework, COSO Enterprise Risk Managemet