

## DAFTAR ISI

<i>HALAMAN JUDUL</i> .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GRAFIK.....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep .....	28
D. Pertanyaan Penelitian .....	28
BAB III .....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	30
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	30
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	31
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	32
G. Cara Analisis Data.....	33
H. Etika Penelitian .....	34
I. Jalannya Penelitian.....	34
BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian .....	36
B. Pembahasan.....	49
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	57
Lampiran .....	63