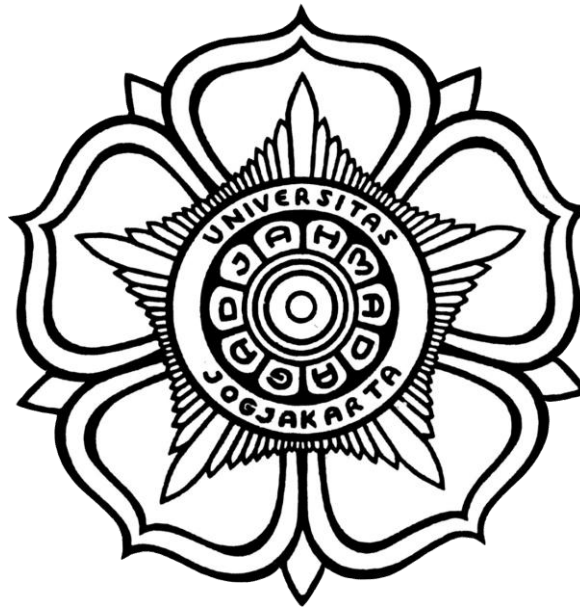


**KLASIFIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS SMS  
DENGAN METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**FELIX PRAWIRA AZALI  
11/319108/TK/38240**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**