

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Lingkup Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Quality Function Deployment</i>	10
2.2 <i>House of Quality</i>	14

2.3	Kualitas	20
2.4	Produk	21
2.5	Atribut Produk	22
2.6	Pengembangan Produk	23
2.7	Peternakan Ayam Broiler	24
2.8	Pemasaran Berfokus Pada Konsumen	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis, Waktu, dan Tempat Penelitian	32
3.2	Unit Analisis dan Metode Penentuan Populasi dan Sampel ...	33
3.3	Sumber Data	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Uji Reliabilitas	38
3.6	Metode Analisis Data	39

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1	Data Responden	43
4.2	Analisis QFD untuk Produk Peternakan	45
4.2.1	Ruang Kiri Kebutuhan Konsumen	46
4.2.2	Ruang Kanan Prioritas Kebutuhan Konsumen	50
4.2.3	Ruang Atas Respon Teknis	53
4.2.4	Ruang Tengah Matriks Hubungan	57
4.2.5	Ruang Bawah Prioritas Respon Teknis	64
4.2.6	Ruang Atap Hubungan Antar Respon Teknis	66
4.2.7	<i>House of Quality</i> Secara Utuh	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	73
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	77

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>House of Quality</i> (Rumah Kualitas)	14
Gambar 4.1 Diagram Affinitas	47
Gambar 4.2 Diagram Pohon	48
Gambar 4.3 Ruang Tengah HoQ	58
Gambar 4.4 Ruang Bawah HoQ	65
Gambar 4.5 Ruang Atap	67
Gambar 4.6 <i>House of Quality</i> (HoQ)/Rumah Kualitas Secara Utuh	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Manfaat QFD dari Berbagai Penelitian	13
Tabel 4.1 Statistik Distribusi Kuesioner	43
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.3 Usia Responden	45
Tabel 4.4 Ruang Kiri HoQ – Atribut Produk	49
Tabel 4.5 Ruang Kanan HoQ – Kebutuhan Konsumen per Atribut	50
Tabel 4.6 Ruang Kanan HoQ – Kebutuhan Konsumen per Variabel	52
Tabel 4.7 Ruang Atas HoQ – Respon Teknis	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Profil Perusahaan
- Lampiran 2 Rekap Hasil Panen
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Olah Data SPSS-Reliabilitas Variabel Fisik
- Lampiran 7 Hasil Olah Data SPSS-Reliabilitas Variabel Kesehatan
- Lampiran 8 Hasil Olah Data SPSS-Reliabilitas Variabel Stok
- Lampiran 9 Hasil Olah Data SPSS-Reliabilitas Variabel Harga
- Lampiran 10 Hasil Olah Data SPSS-Reliabilitas Variabel Pelayanan
- Lampiran 11 Hasil Olah Data SPSS-Reliabilitas Variabel Pembayaran