

## DAFTAR PUSTAKA

- Aryanto, D. 2015. *KRL 12 Gerbong Beroperasi 2016*. Diakses 13 Desember 2015 dari <http://www.mediaindonesia.com/mipagi/read/15915/KRL-12-Gerbong-Beroperasi-2016/2015/10/02.html>
- Chase, R.B., R. Jacobs., dan N. J. Aquilano. 2004. *Operations Management for Competitive Advantage, Tenth Edition*. USA: Mc. Graw Hill.
- Cooper, D.R. and Schindler, P.S. (2011). *Bussines Research Method*, 11<sup>th</sup> Edition. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.
- Heizer, J., dan B. Render. 2011. *Operation Management, Tenth Edition*. USA: Pearson Education Limited.
- Jacobs, F. Robert, R. B. Chase, & N. J. Aquilano. 2009. *Operations and Supply Management*. New York: Mc.Graw-Hill.
- Krajewski, L. J dan L.P. Ritzman. 2002. *Operations Management: Strategy and Analysis, Sixth Edition*. USA: Pearson Education, Inc.
- Octaviany, M. J. 2011. *Analisis Integratif atas Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan dan Halangan untuk Berpindah pada Niat Berperilaku*. Thesis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Schroeder, R. G. 1997. *Manajemen Operasi; Pengambilan Keputusan dalam Fungsi Operasi*. Erlangga, Jakarta. (Diterjemahkan oleh Ir. Ivonne

Pongoh, buku asli Operations Management third edition Decision making in the operation functions 1989 Mc Graw Hill)

Simchi-Levi, D., P. Kaminsky, dan E. Simchi-Levi. 2003. *Designing and Managing The Supply Chain, Second Edition*. New York: Mc. Graw Hill.

Sumantri, A. 2012. *Optimalisasi Pelayanan Moda Angkutan Penumpang KRL Commuter Line Jabodetabek dalam Rangka Membangun Ketahanan Wilayah*. Thesis Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Wisler, J.D., Tan, K.C, dan Leong, G. K. 2008. *Principles of Supply Chain Management, Second Edition, A Balanced Approach*. South-Western Cengage Learning, USA.