

## DAFTAR PUSTAKA

- Aden, C.M., 2012. *Implementasi Kendali Biaya dan Kendali Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Daerah Kutai Kartanegara di RSUD Parikesit Tenggarong*. Universitas Gadjah Mada.
- Alhabsyi, A. et al., 2007. *Modul Pelatihan Teknis Telaah Utilisasi Penyelenggaraan Askeskin*, Indonesia Departemen Kesehatan Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan.
- Averill, R.F. et al., 1992. A Study of the Relationship between Severity of Illness and Hospital Cost in New Jersey Hospitals. *Health services research*, 27 : 5, pp.588–604.
- Azis, S., Handayani, R.S. & Herman, M.J., 2002. Penyusunan Pedoman Evaluasi Manajemen Biaya Obat dan Biaya Riil Pengobatan. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 30(2), pp.69–80.
- Bastian, I., 2008. *Akuntansi Kesehatan*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Beik, J.I., 2009. *Health Insurance Today: A Practical Approach* Second., Unites States: Saunders Elsevier.
- Brennan, T. a et al., 2006. Health industry practices that create conflicts of interest: a policy proposal for academic medical centers. *JAMA : The Journal Of The American Medical Association*, 295(4), pp.429–433.
- Bueno, H. et al., 2010. Trends in length of stay and short-term outcomes among Medicare patients hospitalized for heart failure, 1993-2006. *Jama*, 303(21), pp.2141–7.
- Bupati Banjar, 2014. *Peraturan Bupati Banjar Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha Martapura*
- Colorado Hospital Association, 2013. *Hospital Charges and Average Length of Stay - August 2013*, Colorado. Available at: [www.cha.com](http://www.cha.com).
- Creswell, J.W., 2010. *Research Design; Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches. Third Edition*, California: SAGE Publication.
- Creswell, J.W. & Plano Clark, V.L., 2011. *Designing and Conducting Mixed Methods Research* 2nd ed., Thousand Oaks, CA: SAGE.
- Depkes RI, 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan No. 1165 tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum*,
- Depkes RI, 2010. *Pedoman Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Rumah Sakit ; Direktorat Jenderal Bina Farmasi dan Alat Kesehatan*.
- Depkes RI, 2009. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 659 Tahun 2009 Rumah Sakit Indonesi Kelas Dunia*,

- Dharmarajan, K. et al., 2013. Hospital readmission performance and patterns of readmission: retrospective cohort study of Medicare admissions. *BMJ (Clinical research ed.)*, 347(November), p.f6571.
- Elixhauser, A. & Steiner, C., 2013. Readmissions to U.S. Hospitals by Diagnosis, 2010. *Healthcare Cost And Utilization Project*, (Statistical Brief 153), pp.1–19.
- Ensor, T. & Indrajaya, S., 2012. *The Costs of Delivering Health Services in Indonesia : Report on a Prospective Survey 2010-2011*
- Ermann, D., 1992. Hospital Utilization Review : Past Experience , Future Directions. *Journal of Health Politic, Policy and Law*, pp.683–704.
- Frazer, E., 2009. Utilization Review. *Air Medical Journal*, 28(4), p.166. Available at: <http://dx.doi.org/10.1016/j.amj.2009.04.012>.
- Freitas, A. et al., 2012. Factors influencing hospital high length of stay outliers. *BMC Health Services Research*, 12(1), p.1. Available at: BMC Health Services Research.
- Gani, A., 1990. Analisis Biaya Rumah Sakit. *Naskah Lengkap Kursus Manajemen Umum Rumah Sakit*.
- Gani, A. et al., 2015. *Petunjuk Teknis Kendali Mutu Kendali Biaya Program JKN* 1st ed. G. Soetono, ed., Jakarta: Tim Kendali Mutu Kendali Biaya Nasional.
- Gerhardt, G. et al., 2013. Medicare readmission rates showed meaningful decline in 2012. *Medicare & medicaid research review*, 3(2), pp.1–12.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. & Donnelly, J.H.J., 1996. *Organisasi, Jilid I*, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hendartini, J., 2009a. *Manual dan Pedoman Operasional Manajemen Keuangan dan Premi Sistem Jaminan Kesehatan Daerah (1st ed.)*, Yogyakarta: Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Hendartini, J., 2009b. *Manual dan Pedoman Operasional Manajemen Mutu dan Utilization Review Sistem Jaminan Kesehatan Daerah (1st ed.)*, Yogyakarta: Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Hendartini, J., 2010. *Pedoman Implementasi Sistem Jaminan Kesehatan bagi PPK dan Rumah Sakit (1st ed.)*, Yogyakarta: Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Hidayat, B., 2015. *Kesinambungan Pendanaan Program JKN*, Jogjakarta. Available at: <http://www.jkn.kemkes.go.id/unduh.php>.
- Hudyono, J. & Andayaningsih, 1990. *Studi Pengelolaan Obat dan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Direktorat Jenderal Pengawasan Obat dan Makanan Departemen Kesehatan RI.

- Ilyas, Y., 2003. *Mengenal asuransi kesehatan: reveiw utilisasi, manajemen klaim dan fraud (kecurangan asuransi kesehatan)*, Jakarta: FKM UI.
- Kemenkes RI, 2013a. *Buku pegangan sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*
- Kemenkes RI, 2014a. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 5 tahun 2014 tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer*
- Kemenkes RI, 2013b. *Peraturan Menteri Kesehatan No. 71 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*
- Kemenkes RI, 2014b. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Petunjuk Teknis Sistem INA-CBGs*
- Kemenkes RI, 2011. *Petunjuk Teknis Sistem Informasi Rumah Sakit Tahun 2011 Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan*
- Khairunnisa, 2012. *Potensi dan Faktor-Faktor Yang Berkontribusi Pada Kerugian RSUD Ratu Zalecha Martapura Dalam Pelayanan Jaminan Persalinan*. Universitas Gadjah Mada.
- Kongstvedt, 2009. *Managed Care, What it is and how it works* 3rd ed. Jones and Barlett Publisher, ed., Massachusetts.
- Kongstvedt, 2001. *The Managed Health Care Handbook* 4th ed., Maryland: An Aspen Publication.
- Kongstvedt, P.R., 2009. *Managed Care: What it is and how it works* Third., Massachusetts: Jones and Bartlett Publishers.
- Louis, D.Z. et al., 1999. Impact of a DRG-based hospital financing system on quality and outcomes of care in Italy. *Health services research*, 34(1 Pt 2), pp.405–415.
- Moore, B. et al., 2014. Costs for Hospital Stays in the United States 2012. *Agency for Healthcare Research and Quality*, (October), pp.1–12.
- Mukti, A.G., 2010. *Sistem Jaminan Kesehatan Konsep Desentralisasi Terintegrasi* 3rd ed., Yogyakarta: PT. Karya Husada Mukti.
- Mukti, A.G., 2007a. *Strategi Terkini Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan : Konsep dan Implementasi* M. Nurbeti, ed., Yogyakarta: Pusat Pengembangan Sistem Pembiayaan dan Manajemen Asuransi/Jaminan Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada.
- Mukti, A.G., 2007b. *Strategi terkini peningkatan mutu pelayanan kesehatan*, Jogjakarta: Magister Kebijakan Pembiayaan dan Manajemen Asuransi Kesehatan FK UGM.
- Mulyadi, 1998. *Total Quality Management ,Prinsip Manajemen Kontemporer Untuk Mengurangi Lingkungan Bisnis Global*, Jogjakarta: Aditya Media.

- National Casemix Center, 2014. *Koding INA CBGs*
- Nehriasari, 2005. *Kajian Utilisasi dan Biaya Pelayanan Kesehatan Peserta JPKM Tafakul di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada.
- Oecd, 2013. Health at a glance 2013: OECD Indicators. *OECD Publishing*, p.210. Available at: [http://dx.doi.org/10.1787/health\\_glance-2013-en](http://dx.doi.org/10.1787/health_glance-2013-en).
- Okamura, S., Kobayashi, R. & Sakamaki, T., 2005. Case-mix payment in Japanese medical Case-mix payment in Japanese medical care. *Health Policy*, 74(October), pp.282–286.
- Otsubo, T. & Imanaka, Y., 2012. Readmission rate for health care delivery system assessment. *Nihon eiseigaku zasshi. Japanese journal of hygiene*, 67(1), pp.62–6.
- Ottenbacher, K.J. et al., 2014. Thirty-Day Hospital Readmission following Discharge from Postacute Rehabilitation in Fee-for-Service Medicare Patients. *JAMA : The Journal Of The American Medical Association*, 311(6), pp.604–614.
- Pitaloka, S., 2011. *Pelaksanaan Indonesia Related Group (INA-DRG) di Rumah Sakit Panti Waluto Surakarta*. Universitas Gajah Mada.
- Pongpirul, K. & Robinson, C., 2013. Hospital manipulations in the DRG system : A systematic scoping review. *Asian Biomedicine*, 7(3), pp.301–310.
- Restuccia, J.D., 1995. The Evolution of Hospitas Utilization Review in the United States. *International Journal for Quality in Health Care*, 7(3), pp.253–260.
- Robbins, S.P., 2001. *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontraversi, Aplikasi (edisi bahasa Indonesia)*, Jakarta: Prenhallindo.
- RSUD Ratu Zalecha Martapura, 2015a. *Kajian Utilisasi Pemakaian Obat per SMF Trimster Pertama Tahun 2015*.
- RSUD Ratu Zalecha Martapura, 2015b. *Laporan Realisasi Anggaran RSUD Ratu Zalecha Martapura tahun 2014*.
- RSUD Ratu Zalecha Martapura, 2013a. *Profil RSUD Ratu Zalecha Martapura*
- RSUD Ratu Zalecha Martapura, 2014. *Profil RSUD Ratu Zalecha Martapura*
- RSUD Ratu Zalecha Martapura, 2013b. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*
- Sabarguna, B.S., 2012. *Manajemen Medis*, Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Schneider, M.E., 2012. Reducing Hospital Readmissions. *Family Practice News*, 42(11), pp.46–47.
- Sldler, M. & Schopferj, D., 1997. Comparing Results of Concurrent and Retrospective Designs in a Hospital Utilization Review. , 9(2), pp.115–120.

- Soejitno, S., Alkatiri, A. & Ibrahim, E., 2000. *Reformasi Perumahsakitan Indonesia*, Jakarta: Bagian Penyusunan Laporan dan Program Ditjen Pelayanan Medis Depkes RI – WHO.
- Sudjarwo, S.Y., Trisnantoro, L. & Doeljachman, 1998. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Kartu Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta JPKM-Koperasi KUD Sari-Mulyo di Puskesmas Nanggulan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 01, pp.153–160.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta.
- Sulastomo, 2002. *Asuransi Kesehatan Sosial : Sebuah Pilihan* 1st ed., Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sutoto, 2014. Peran Direktur Rumah Sakit Dalam Mencegah Fraud Di Rumah Sakit.
- Taheri, P.A., Butz, D.A. & Greenfield, L.J., 2000. Length of stay has minimal impact on the cost of hospital admission11No competing interests declared. *Journal of the American College of Surgeons*, 191(2), pp.123–130.
- Thabrany, H., 2013. *Asuransi Kesehatan Nasional*, Jakarta: Pamjaki.
- Thabrany, H., 2003. Biaya Obat Bagi Peserta Askes di Berbagai Klinik RSCM. *Majalah Kedokteran Indonesia*, 6(53), pp.214–5.
- Thabrany, H. et al., 2008. *Managed Care A ; Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan*, Jakarta: Pamjaki.
- Trisnantoro, L., 2004. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*, Jogjakarta: Gajah Mada University Press.
- Tyree, P.T., Lind, B.K. & Lafferty, W.E., 2006. Challenges of Using Medical Insurance Claims Data for Utilization Analysis. *American Journal of Medical Quality*, 21(4), pp.269–75.
- Uchenna, E. & Oluwakemi, O., 2010. Evaluation Of Drug Use Among Diabetic Hypertensive Patients In A Teaching Hospital. *International Journal of Drugs Development & Research*, 2(4), pp.703–710.
- WHO/SEARO, 1996. *Financing Drugs in South-East Asia*.
- Wickizer, T.M., Wheeler, J.R. & Feldstein, P.J., 1989. Does utilization review reduce unnecessary hospital care and contain costs? *Medical care*, 27(6), pp.632–647.
- Winardi, J., 2004. *Manajemen Prilaku Organisasi*, Jakarta: Kencana.