

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
PERNYATAAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Kendali Mutu dan Kendali Biaya pada Pelayanan Kesehatan	11
2. Telaah Pemanfaatan (<i>utilization review</i>).....	13
3. Faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan	27
4. Telaah Pemanfaatan bagi Manajemen Rumah Sakit.....	28
5. Persepsi.....	31
B. Kerangka Teori	33
C. Kerangka Konsep.....	35
D. Pertanyaan Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian	36
D. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	38
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	39
F. Cara Analisis Data	40
G. Etika Penelitian	41
H. Jalannya Penelitian.....	41
I. Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum	44
2. Gambaran Mutu Dan Efisiensi Biaya Pelayanan Kesehatan	46
3. Persepsi Direksi terhadap Hasil Telaah Pemanfaatan	64
B. Pembahasan.....	70
1. Biaya pelayanan	70
2. Biaya obat.....	74
3. Lama Hari rawat.....	77
4. <i>Severity Level</i>	81
5. Readmisi.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Sepuluh Besar Diagnosis Rawat Inap BPJS tahun 2014 di RSUD Ratu Zalecha Martapura	6
Tabel 2. Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3 Indikator <i>Utilization Review</i>	18
Tabel 4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 5. Data Pelayanan Instalasi Rawat Inap RSUD Ratu Zalecha Martapura .	44
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Karakteristik Variabel Penelitian	45
Tabel 7. Karakteristik Informan Direksi RSUD Ratu Zalecha Martapura.....	46
Tabel 8. Distribusi Deskriptif Tarif RS dan Klaim BPJS di 5 (lima) Ruang Rawat Inap	48
Tabel 9. Perbandingan Tarif Pelayanan pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Penyakit Dalam	49
Tabel 10. Perbandingan Tarif Pelayanan pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Bedah.....	49
Tabel 11. Perbandingan Tarif Pelayanan pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Paru dan Saraf.....	50
Tabel 12. Perbandingan Tarif Pelayanan pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Anak	51
Tabel 13. Perbandingan Tarif Pelayanan pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Kebidanan.....	51
Tabel 14. Rekapitulasi Persentase Biaya Obat PerSMF Pasien BPJS dengan Klaim BPJS	53
Tabel 15. Tabulasi Silang antara Lama Hari Rawat dengan Selisih Klaim BPJS dan Tarif Rumah Sakit	55
Tabel 16. Perbandingan Rerata Hari Rawat Inap Pasien Keseluruhan dengan Pasien BPJS di 5 (lima) Ruang.....	56
Tabel 17. Perbandingan Rerata Hari Rawat pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Penyakit Dalam	56
Tabel 18. Perbandingan Rerata Hari Rawat pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Bedah.....	57
Tabel 19. Perbandingan Rerata Hari Rawat pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Paru dan Saraf.....	58

Tabel 20. Perbandingan Rerata Hari Rawat pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Anak	59
Tabel 21. Perbandingan Rerata Hari Rawat pada 10 (Sepuluh) Diagnosis Utama Terbanyak di Ruang Kebidanan.....	59
Tabel 22. Rekapitulasi rerata Hari Rawat Inap Pasien BPJS Berdasarkan Kelompok Kasus <i>Case-Mix Main Groups</i> (CMG)	60
Tabel 23. Tabulasi Silang antara <i>Severity Level Diagnose</i> dengan Selisih Klaim BPJS dan Tarif Rumah Sakit	62
Tabel 24. Rekapitulasi Kasus Readmisi Pasien BPJS Rawat Inap	63
Tabel 25. Perbandingan Rerata Hari Rawat Inap Berdasarkan Kelompok Kasus <i>Case-Mix Main Groups</i> (CMG)	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Grafik Total Jumlah Pasien Rawat Inap tahun 2014 di RSUD Ratu Zalecha Martapura	6
Gambar 2. Komponen Manajemen Utilisasi	14
Gambar 3. Kerangka Teori	33
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian	35
Gambar 5. Perbandingan Tarif Pelayanan Pasien BPJS Rawat Inap	47
Gambar 6. Perbandingan Tarif Pelayanan Pasien BPJS Rawat Inap di 5 (lima) Ruang Rawat Inap	47
Gambar 7. Proporsi Biaya Obat, Jasa Sarana dan Jasa Pelayanan	53
Gambar 8. Proporsi Biaya Obat, Jasa Sarana dan Jasa Pelayanan pada Klaim BPJS di 5 (lima) ruang Rawat Inap	54
Gambar 9. Rasio Rerata Hari Rawat Pasien BPJS Rawat Inap	55
Gambar 10. Proporsi <i>Severity Level</i> Pasien BPJS Rawat Inap	61
Gambar 11. Proporsi <i>Severity Level</i> di 5 (lima) Ruang Rawat Inap	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Etichal Clearance</i>	95
Lampiran 2. Rekomendasi Kesbangpol Provinsi Jogjakarta.....	96
Lampiran 3. Surat Pengantar Kesbangpol Provinsi Kalimantan Selatan	97
Lampiran 4. Rekomendasi Pelaksanaan Penelitian Balitbangda Provinsi Kalimantan Selatan	98
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Direktur RSUD Ratu Zalecha Martapura	99
Lampiran 6. Tabulasi Silang Kategori ALOS, Severity Level Diagnosis dengan Kategori Biaya	100
Lampiran 7. <i>Template Pivot</i> Tabel Analisis Data Klaim	101
Lampiran 8. Permohonan Menjadi Responden Penelitian.....	102
Lampiran 9. <i>Informed Consent</i>	103
Lampiran 10. Pedoman Wawancara	104
Lampiran 11. Lembar Penjelasan Kepada Calon Responden	105
Lampiran 12. Isi Wawancara	107

DAFTAR SINGKATAN

ALOS	<i>Average Lenght Of Stay</i>
Askes	Asuransi Kesehatan
BA	Berita Acara
BAHP	Bahan Alat Habis Pakai
Bapel	Badan Pelaksana
BOR	<i>Bed Occupancy Rate</i>
BPJS	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BTO	<i>Bed Turn Over</i>
DUKM	Dana Upaya Kesehatan Masyarakat
Fasyankes	Fasilitas Pelayanan Kesehatan
FK	Fakultas Kedokteran
HIAA	<i>Health Insurance Association of America</i>
HMO	<i>Health Maintenance Organization</i>
ICD	<i>International Classification Disease</i>
ICU	<i>Intensive Care Unit</i>
INA CBGs	Indonesia Case Base Groups
INA DRG	Indonesia <i>Diagnosis Related Group</i>
IRJA	Instalasi Rawat Jalan
IRNA	Instalasi Rawat Inap
Jamkesmas	Jaminan Kesehatan Masyarakat
Jamkessosda	Jaminan Kesehatan Sosial Daerah
JKN	Jaminan Kesehatan Nasional
JPKM	Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat
Kemenkes	Kementrian Kesehatan
KFT	Komite Formularium dan Terapi
MCO	<i>Managed Care Organization</i>
OECD	<i>Organization for Economic Co-operation and Develovment</i>
Perbub	Peraturan Bupati
PHB	Perusahaan umum Husada Bakti
PMK	Peraturan Menteri Kesehatan
PPK	Penyedia Pelayanan Kesehatan
PPK BLUD	Pola Pengelolaan Keuangan - Badan Layanan Umum Daerah
QA	<i>Quality Assurance</i>
RSUD	Rumah Sakit Umum Daerah
SIRS	Sistem Informasi Rumah Sakit
SMF	Staf Fungsional Medis
SPM	Standar Pelayanan Minimal
UGM	Universitas Gadjah Mada
UR	<i>Utilization Review</i>
VIP	<i>Very Importan Personal</i>