

ABSTRACT

Information Systems and Information Technology (IS/IT) have an important role in ensuring the business processes run competitively. Documentation to the IS/IT is known as the IS/IT Strategic Planning. IS/IT Strategic Planning is a guide to plan and develop IS/IT so the use of it can be focused. BBPLK Bandung as government's institution in the field of education and training has core business processes like training, certification, and consulting services. Business processes must be supported by the services of IS/IT so needed IS/IT Strategic Planning which is align with the organization's vision, mission and as guidance for IS/IT management.

The research method is qualitative that conducted by integrating the strategic model of Ward-Peppard and architecture framework of TOGAF ADM in designing the strategic planning of IS/IT in BBPLK Bandung. The result of this integration become a model called Integrated Step of IS/IT Strategic Planning. This study take some respondents like chief of BBPLK Bandung, middle-level of management, and networking team of BBPLK Bandung.

From this research, it was obtained nineteen IS that mapped in McFarlan's portfolio. Information technology infrastructure was recommended by using one line internet service provider. Organizational structure was proposed to establish the IS/IT team unit that have many role in managing IS/IT in BBPLK Bandung. All of suggestions about IS/IT utilization in BBPLK Bandung are divided in to three period of development stages.

Keywords : Strategic Planning, IS/IT, Togaf ADM, Ward-Peppard

INTISARI

Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) memiliki peranan yang cukup penting dalam memastikan proses bisnis berjalan secara kompetitif. Dokumentasi terhadap SI/TI ini dikenal sebagai Rencana Strategi SI/TI. Renstra SI/TI merupakan panduan untuk merencanakan dan mengembangkan SI/TI sehingga pemanfaatan SI/TI dapat lebih terarah. BBPLK Bandung sebagai salah satu lembaga Pemerintah di bidang pendidikan dan pelatihan memiliki proses bisnis inti dalam hal pelatihan, sertifikasi, dan layanan konsultasi. Proses bisnis tersebut harus didukung dengan layanan SI/TI sehingga dibutuhkan Rencana Strategi SI/TI yang selaras dengan visi misi organisasi dan menjadi pedoman pengelolaan SI/TI.

Metode penelitian yang dilakukan bersifat kualitatif dengan mengintegrasikan model strategis Ward and Peppard dan kerangka arsitektur TOGAF ADM dalam merancang perencanaan strategis SI/TI di BBPLK Bandung. Hasil dari integrasi tersebut menjadi suatu model perencanaan yang disebut Langkah Terintegrasi Renstra SI/TI. Penelitian ini mengambil responden seperti Kepala BBPLK Bandung, level *middle* manajemen, dan tim *networking* BBPLK Bandung.

Dari hasil penelitian diperoleh sembilan belas sistem informasi yang dikelompokkan dalam empat portofolio McFarlan. Infrastruktur teknologi yang direkomendasikan adalah penggunaan satu *line* layanan penyedia internet. Secara struktur organisasi diusulkan pembentukan Tim Gugus Tugas SI/TI yang berperan dalam mengelola SI/TI di BBPLK Bandung. Semua usulan pemanfaatan SI/TI tersebut dibagi dalam tiga periode tahapan pengembangan.

Kata kunci – Rencana strategis, SI/TI, Togaf ADM, Ward dan Peppard.