

**PENGARUH SUMBERDAYA TAK BERWUJUD PADA
INOVASI DI PERUSAHAAN JASA DENGAN PERAN
KEMAMPUAN MENYERAP SEBAGAI PEMODERASI
Studi Pada Lembaga Bimbingan Belajar di Indonesia**

TESIS

Program Studi Manajemen
Bidang Manajemen Pengetahuan dan Inovasi



Diajukan oleh:

ARDIWANSYAH NANGGONG

13/357676/PEK/18361

PROGRAM MAGISTER SAINS MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016