



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DALAM PERSPEKTIF STRATEGI: KASUS LEMBAGA BELAJAR EYE
LEVEL SARDJITO
YOGYAKARTA**

CHRISTINE SENTANI H., Ertambang Nahartyo, Dr., M.Sc., CMA., Ak., CA

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ANALISIS KUALITAS LAYANAN DALAM PERSPEKTIF STRATEGI:

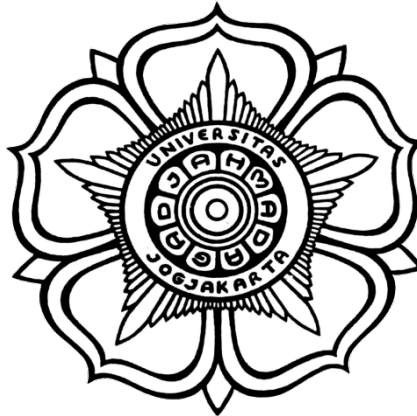
KASUS LEMBAGA BELAJAR EYE LEVEL SARDJITO

YOGYAKARTA

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Christine Sentani Hidayat
13/358608/PEK/18669

Kepada:

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016