

INTISARI

Penelitian ditujukan untuk mengevaluasi strategi yang diterapkan oleh BNIS saat ini dan memberikan alternatif strategi baru yang tepat apabila strategi yang diterapkan tersebut tidak mendapatkan hasil yang maksimal terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan serta solusi dalam menghadapi tantangan dalam MEA. Evaluasi kinerja diukur dengan empat perspektif *Balanced Scorecard* serta strategi dalam menghadapi tantangan dalam MEA yang dianalisis dengan metode *Five Forces Porter*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa BNIS memiliki hasil kinerja yang masih cukup baik pada tahun 2014, akan tetapi belum optimal karena penurunan di *Customer Acquisition*, ROA, TATO dan *Sales Growth*. Saat ini strategi BNIS dalam menghadapi persaingan usaha dan tantangan MEA belum efektif karena masih membutuhkan perbaikan di sumber daya manusia, dukungan pemerintah, penguatan modal dan penguatan pada inovasi produk.

Kata Kunci: Strategi, Balanced Scorecard, Five Forces Porter, Kinerja

ABSTRACT

The main purpose of this research is to evaluate the strategy which is implemented by BNIS at this time and give the right new alternative strategy if that implemented strategy could not get the maximum result against the company overall performance and the solutions to face the challenges in MEA. Performance evaluation measured by four perspective of Balanced Scorecard and the strategy against the MEA challenges that analyzed with Five Forces Porter method.

The result of this research is indicate that BNIS have a good performance in 2014, but still not optimal because there is decrease in Customer Acquisition, ROA, TATO and Sales Growth. At this time, BNIS strategy against of business competition and MEA challenges is not effective, because they need improvement in human resources, government support, strengthening capital and strengthening product innovation.

Key Words: Strategy, Balanced Scorecard, Five Forces Porter, Performance