

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SAMBUTAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	13
2.1. <i>Leader-Member Exchange</i> .....	13
2.2. <i>Work Engagement</i> .....	16
2.3. Kinerja Individual.....	18
2.4. Dukungan Rekan Kerja.....	19
2.5. Hubungan LMX dan Kinerja Individual.....	20
2.6. <i>Work Engagement</i> Memediasi Hubungan antara LMX Terhadap Kinerja Individual.....	22
2.7. Dukungan Rekan Kerja Memoderasi Hubungan antara LMX dan Kinerja Individual yang Diemediasi oleh <i>Work Engagement</i> .....	27
2.8. Penelitian – Penelitian Terkait antara Hubungan LMX pada Kinerja Individual.....	30
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	34

3.4.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.4.1.	Variabel Independen ( <i>Leader-Member Exchange</i> ).....	35
3.4.2.	Variabel Pemediasi ( <i>Work Engagement</i> ).....	35
3.4.3.	Variabel Dependen (Kinerja Individual).....	36
3.4.4.	Variabel Pemoderasi (Dukungan Rekan Kerja).....	37
3.4.5.	Variabel Kontrol.....	38
3.5.	Uji Instrumen.....	38
3.5.1.	Uji Validitas.....	39
3.5.2.	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.1.	Uji Multikolinieritas.....	40
3.7.	<i>Social Desirability Bias</i> (Bias Keinginan Sosial).....	40
3.8.	Metode Analisis Data.....	41
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1.	Penyebaran Kuesioner.....	46
4.2.	Karakteristik Responden.....	47
4.3.	Hasil Uji Validitas.....	48
4.4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.5.	Statistik Deskriptif dan Korelasi.....	55
4.6.	Hasil Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas.....	57
4.7.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	61
4.7.1.	Pengujian Variabel Kontrol terhadap Variabel Dependen.....	61
4.7.2.	Pengujian Hipotesis 1 dan Hipotesis 2.....	62
4.7.3.	Pengujian Hipotesis 3.....	66
4.8.	Pembahasan Hipotesis.....	70
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>74</b>
5.1.	Simpulan.....	74
5.2.	Implikasi Penelitian.....	75
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	77
5.4.	Saran Penelitian.....	78

DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	87