

Keberadaan teknologi di dalam sebuah organisasi akan membantu pengguna menyediakan informasi yang akurat dan relevan untuk membantu kinerja individual. Banyak penelitian mengenai Sistem Informasi telah dilakukan untuk mendapatkan pemahaman hubungan antara sistem informasi dan kinerja individual. Tingkat kegunaan teknologi menentukan dampak efektif teknologi dalam membantu kinerja individual (kesesuaian tugas-teknologi). Penelitian ini menilai atau mengevaluasi hubungan yang relevan antara kesesuaian tugas-teknologi dan kinerja individual Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada (FEB UGM). Penelitian ini memiliki 4 variabel independen (karakteristik individu, tugas, teknologi, serta variabel baru yaitu kualitas informasi) dan 2 variabel dependen (kesesuaian tugas-teknologi dan kinerja individual).

Data yang dikumpulkan dari individu pengguna teknologi SINTESIS (Sistem Informasi Terpadu Ekonomika dan Bisnis) di FEB UGM Yogyakarta dengan mengirimkan 231 kuisioner yang ada pada masing-masing program studi. Kemudian, hanya 187 kuisioner yang dapat digunakan karena 44 responden bukan pengguna aktif SINTESIS. Analisis data menggunakan analisis SEM dengan bantuan Smart PLS 2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel independen memiliki korelasi positif dengan kesesuaian tugas-teknologi. T-statistik untuk semua hipotesis dalam pengujian hipotesis memiliki nilai di atas 1,64 dan oleh karenanya seluruh hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima. Karyawan mengevaluasi SINTESIS sebagai sistem teknologi yang berguna yang dapat membantu mereka menyelesaikan tugas mereka, dan mereka merasa kinerja mereka meningkat dengan menggunakan SINTESIS.

Kata Kunci: karakteristik individual, karakteristik teknologi, karakteristik tugas, kesesuaian tugas-teknologi, kinerja individual, kualitas informasi, SINTESIS (Sistem Informasi Terpadu Ekonomika dan Bisnis).

ABSTRACT

The presence of technology in an organization will help the people provide accurate and relevant information to support individual performance. Many researchs about Information System have been done to understand the linkage between information systems and individual performance. The level of technology utilization determines the effective impact of the technology in helping individual performance (task-technology fit). This research examine or evaluate the relevant linkage between task-technology fit and employee individual performance in Faculty of Economics dan Business Universitas Gadjah Mada (FEB UGM). This research has 4 independent variables (individual, task, technology characteristic and ,one new variable, information quality) and 2 dependent variables (task-technology fit and individual performance).

The Data was collected from individual technology users of SINTESIS (Sistem Informasi Terpadu Ekonomika dan Bisnis) in FEB UGM Yogyakarta by sending 231 questionnaires through each study program. Of that, only 187 questionnaires can be used because 44 respondents are not user of SINTESIS. Data analysis was using structural equation modeling by Smart PLS 2. The result show that all independent variables are postively associated with task-technology fit. T statistics for all hypotesists in hypothesis testing are over 1,64 and by that all hypotesists in this research are accepted. Employees evaluate the SINTESIS is a very helpful system that help them finish their task and they feel their performance is improved by using SINTESIS.

Key words: individual characteristics, individual performance, information quality, task characteristics, task-technology fit, technology characteristics, SINTESIS (Sistem Informasi Terpadu Ekonomika dan Bisnis).