



DAFTAR PUSTAKA

- Baldrige Performance Excellence Program. (2013). *Education Criteria for Performance Excellence*. Department of Commerce: National Institute of Standards and Technology.
- Braun, V. & Clarke, V. (2006). *Using Thematic Analysis in Psychology. Qualitative Research in Psychology*. 3(2). 77-101.
- Clarke, V. and Braun, V. (2013) *Teaching thematic analysis: Over-coming challenges and developing strategies for effective learning*. *The Psychologist*, 26 (2). pp. 120-123. ISSN 0952-8229.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2005). *Kinerja Sekolah*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar Dan Menengah.
- Departemen Pendidikan Nasional, UUSPN Nomor 2 tahun 1989.
- Departemen Pendidikan Nasional, UU SISDIKNAS Nomor 20 tahun 2003.
- Ford, Matthew W., James R. Evans and Suzanne S. Masterson. (2014). *An Information Processing Perspective of Process Management: Evidence From Baldrige Award Recipients*. *ASQ: Vol. 21, No. 1/2014*.
- Gaspersz, Vincent. (2003). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi. Balance Scorecard dengan Six Sigma. Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gusti Hanani, Dinar dan Muhammad Syafiq. (2013). *Mengatasi Ancaman Identitas Kemiskinan: Studi Kasus Sebuah Keluarga Miskin di Surabaya*. *Jurnal Penelitian Psikologi*, Vol. 04, No. 02, 120-141 120. Program Studi Psikologi Universitas Negeri Surabaya.
- Halim, Abdul dan Syam Kusufi. (2013). *Teori, Konsep, dan Aplikasi Akuntansi Sektor Publik dari Anggaran Hingga Laporan Keuangan dari Pemerintah Hingga Tempat Ibadah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, Mary-Jo and Jacqueline Lawsonusing. (2003) *The Baldrige Criteria To Assess Strategic Planning: A Case Study*. *Association For Quality & Participation: The Journal For Quality & Participation*. Hal 33-39.



- Jan Jonker, Bartjan J.W. Pennink, Sari Wahyuni. (2011). *Metodologi Penelitian. Panduan untuk Master dan Ph.D di Bidang Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Creswell, John W. (1998). *Qualitative Inquiry And Research Design: Choosing Among Five Traditions*. London: SAGE Publications.
- Karathanos, Demetrius and Patricia. (2005). *Applying the Balanced Scorecard to Education*. Missouri: Southeast Missouri State University Cape Girardeau. (Halaman 222-230).
- Keban, Yeremias. (2004). *Memahami Good Governance dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Gava Media.
- Khairul Ikhwan Damanik. (2011). *Otonomi Daerah, Etnonasionalisme, dan Masa Depan Indonesia. Berapa Persen Lagi Tanah Air Nusantara Milik Rakyat*. Cetakan Kedua. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Kumorotomo, Wahyudi. (2005). *Akuntabilitas Birokrasi Publik. Sketsa pada Masa Transisi*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kuncoro, Mudrajad. (2005). *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (2002). *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah Serial Otonomi Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- PP Nomor 19 Tahun 2005 (Standar Nasional Pendidikan).
- PP Nomor 32 Tahun 2013 (Perubahan PP Nomor 19 Tahun 2005).
- Rahman, Arif. (2012). *Perencanaan Pengukuran Kinerja di Lembaga Pendidikan Walisongo dengan Menggunakan Balance Scorecard dan Analytic Hierarchy Process*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh November.
- Rasto. (2012). *Mengukur Kinerja Sekolah*. Universitas Pendidikan Indonesia.



- Robert K. Yin. (2002). *Case Study Research. Design and Methods*. Edisi ketiga. Applied social research method series Volume 5. Sage Publications. California.
- Ruky, Achmad S. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja. Performance Management System*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sabarguna, H. Boy S. (2011). *Peningkatan Kinerja Rumah Sakit Berbasis Malcolm Baldrige Criteria*. Jakarta: Salemba Medika.
- Septiawan, Santana K. (2010). *Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Kedua. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Setiono, Heri. (2006). *Reformasi Birokrasi dan Demokratisasi Kebijakan Publik*. Malang: Averroes Press.
- Sumarto, Hetifah SJ. (2009). *Inovasi, Partisipasi, dan Good Governance 20 Prakarsa Inovatif dan Partisipatif di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Terry, George R dan Leslie W. Rue. (1992). *Dasar-dasar Manajemen*. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Usman, Husaini. (2006). *Manajemen: Teori Praktik dan Riset Pendidikan*. Edisi Kedua. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Yusuf, M. (2011). *Langkah Kreatif Tata Kelola Pemerintah dan Pemerintah Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- <http://abraham4544.wordpress.com/umum/problematika-pendidikan-di-indonesia/>
- <http://agus77-uusisdiknas.blogspot.com/2010/10/uu-sisdiknas.html>
- <http://edukasi.kompasiana.com/2012/05/03/pendidikan-yang-mencerdaskan-kehidupan-bangsa-459553.html> (Krisnasakti Anggar Purna Putra)
- <http://ivan.lanin.org/kriteria-keunggulan-kinerja-malcolm-baldrige-2/>