



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Motivasi Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	10
G. Proses Penelitian	11
H. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori tentang Kinerja	13
B. <i>New Public Management</i>	15
C. Pengukuran Kinerja sebagai Fungsi Pengendalian Manajemen	18
D. Pengembangan Indikator Kinerja	20
E. Kinerja Sekolah	23
F. <i>The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)</i>	30
G. Penelitian Terdahulu	34
BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL OBJEK PENELITIAN	
A. Gambaran Umum SMA Kolese De Britto	37
B. Perencanaan Kinerja	39
C. Pengukuran Kinerja	44
D. Skala Prioritas dan Sasaran Strategis	45
BAB IV RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS	
A. Rasionalitas Obyek Penelitian	46
B. Jenis Penelitian	46
C. Jenis dan Sumber Data	47
D. Teknik Pengumpulan Data	48
E. Validitas dan Reliabilitas Data	49
F. Teknik Analisis Data	50
BAB V PEMAPARAN TEMUAN	
A. Penilaian Kinerja Sekolah pada SMA Kolese De Britto.....	65
B. Indikator Penilaian Kinerja SMA Kolese De Britto.....	66
C. Kesesuaian Indikator dengan Kinerja di SMA Kolese De Britto.....	71



BAB VI	ANALISIS DAN DISKUSI HASIL	
A.	Penilaian Kinerja Sekolah pada SMA Kolese De Britto.....	72
B.	Kesesuaian Indikator Kinerja dengan Pencapaian Kinerja di SMA Kolese De Britto.....	77
C.	Evaluasi Penilaian Kinerja pada SMA Kolese De Britto dengan Menggunakan <i>Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA)</i>	94
BAB VII	RINGKASAN, KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN REKOMENDASI	
A.	Ringkasan Penelitian.....	113
B.	Kesimpulan Penelitian.....	116
C.	Keterbatasan Penelitian.....	119
D.	Rekomendasi Penelitian.....	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	124



DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Alur Proses Penelitian.....	11
2	Proses Penilaian Kinerja dalam Pengendalian Manajemen.....	18
3	Tujuh Kriteria Malolm Baldrige National Quality Award.....	31
4	Nilai Inti dan Konsep Malcolm Baldrige National Quality Award.....	33
5	Proses Pengukuran Kinerja di SMA Kolese De Britto.....	44
6	Tujuh Kriteria Malolm Baldrige National Quality Award.....	51
7	Hasil Kinerja.....	58
8	Tahapan Proses dalam Rangka Peningkatan Kinerja.....	62
9	Tahapan Penentuan Masalah berdasarkan Skor.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Hubungan Komponen, Aspek, dan Indikator Kinerja Sekolah.....	29
2	Penetapan Kinerja di SMA Kolese De Britto.....	43
3	Skala Prioritas dan Sasaran Strategis SMA Kolese De Britto.....	45
4	Indikator Kinerja Kepemimpinan.....	52
5	Indikator Kinerja Perencanaan Strategis.....	52
6	Indikator Kinerja Fokus pada Pelanggan.....	53
7	Indikator Kinerja Pengukuran, Analisis dan <i>Knowledge Management</i>	55
8	Indikator Kinerja Fokus pada Kekuatan Pekerja.....	56
9	Indikator Kinerja Proses Manajemen.....	57
10	Indikator Kinerja atas Hasil Akibat dari Upaya Sekolah.....	58
11	Indikator Kinerja atas Hasil Akibat dari Fokus pada Pelanggan.....	59
12	Indikator Kinerja atas Hasil Akibat dari Keuangan dan Anggaran.....	59
13	Indikator Kinerja atas Hasil Akibat dari Fokus pada Kekuatan Pekerja.....	59
14	Indikator Kinerja atas Hasil Akibat dari Efektifitas Proses.....	60
15	Indikator Kinerja atas Hasil Akibat dari Kepemimpinan.....	60
16	Tabel Penilaian berdasarkan Prosentase dan Kondisi.....	60
17	Kriteria Penentuan Skor.....	61
18	Skala Prioritas dan Sasaran Strategis SMA Kolese De Britto.....	68
19	Penetapan Kinerja di SMA Kolese De Britto.....	71
20	Peningkatan Kualitas Pendampingan Siswa.....	82
21	Peningkatan Kualitas Kurikulum dan Pembelajaran.....	83
22	Peningkatan Kualitas Pendidik dan Tenaga Kependidikan.....	84
23	Peningkatan Kualitas dan Efektifitas Jejaring dengan Pemangku Kepentingan.....	85
24	Internalisasi dan Aktualisasi Budaya Kolese.....	87
25	Peningkatan Kualitas Pengelolaan Sekolah Berbasis Data.....	87
26	Peningkatan Kualitas dan Ketercukupan Sarana dan Prasarana.....	88



27	Peningkatan Kualitas dan Efektifitas Pengelolaan Keuangan.....	89
28	Kepemimpinan.....	94
29	Perencanaan Strategis.....	96
30	Fokus pada Pelanggan.....	98
31	Pengukuran, analisis dan manajemen.....	101
32	Fokus pada Kekuatan Pekerja.....	104
33	Proses Manajemen.....	107
34	Hasil.....	109
35	Kriteria Penentuan Skor.....	110