

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	4
1.3 Keaslian penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Partisipasi Publik	15
2.2.1 Definisi Konsep Partisipasi Publik	15
2.2.2 Partisipasi Publik dalam Perumusan Kebijakan.....	16
2.2.3 Kebijakan Deliberatif dan Konsultasi Publik.....	18
2.3 Terminologi Pemanfaatan TIK di Sektor Publik.....	20
2.4 e-Participation: Transformasi Partisipasi Publik melalui Teknologi Informasi	22
2.4.1 Definisi Konsep.....	22
2.4.2 Dimensi e-Participation.....	23
2.4.3 Tujuan dan Manfaat e-Participation	24
2.4.4 Model Tahapan e-Participation	25
2.5 e-Consultation	27
2.5.1 Definisi Konsep.....	27
2.5.2 Bentuk e-Consultation.....	28
2.6 Pertanyaan Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI.....	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Alat dan Bahan.....	31

3.2.1	Alat	31
3.2.2	Bahan	32
3.3	Prosedur Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Kajian Studi Kasus	36
4.1.1	Analisis Penerapan e-Consultation Berdasarkan Studi Literatur	36
4.1.2	Analisis Kondisi Eksisting	38
4.1.3	Analisis <i>Best Practice</i> Portal e-Consultation	43
4.1.4	Rangkuman Analisis	49
4.2	Usulan Model e-Consultation	51
4.2.1	Model Konseptual	51
4.2.2	Kerangka Implementasi e-Consultation	54
4.2.3	Model Antarmuka e-Consultation	67
4.3	Validasi Hasil Penelitian	69
4.4	Pembahasan	73
4.4.1	Perbandingan dengan Model Sebelumnya	73
4.4.2	Tantangan Penerapan E-consultation	75
4.5	Kelebihan dan Kekurangan Penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		L-1