

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| SURAT PERNYATAAN..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II..... | 6 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Telaah Pustaka..... | 6 |
| 1. Supervisi..... | 6 |
| 2. Sumber Daya Manusia kesehatan | 9 |
| 3. <i>Action research</i> / penelitian tindakan..... | 10 |
| B. Kerangka Teori..... | 16 |
| C. Kerangka Konsep | 17 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 17 |
| BAB III | 18 |
| METODE PENELITIAN..... | 18 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 18 |
| B. Tempat dan Waktu penelitian | 18 |
| C. Subjek Penelitian..... | 19 |
| E. Identifikasi Variabel Penelitian..... | 19 |
| F. Definisi Operasional Variabel..... | 20 |
| G. Jalannya Penelitian | 20 |
| H. Cara Analisis Data..... | 22 |

| | |
|--|----|
| J. Etika Penelitian | 22 |
| BAB IV | 23 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 23 |
| A. Hasil Penelitian | 23 |
| 1. Deskripsi karakteristik responden | 23 |
| 2. Deskripsi pengamatan awal..... | 24 |
| 3. Pengujian Tindakan Supervisi..... | 28 |
| a. Siklus pertama | 28 |
| b. Siklus Kedua | 30 |
| c. Siklus Ketiga | 31 |
| 4. Rangkuman Hasil Penelitian | 35 |
| B. Pembahasan | 37 |
| a. Pengaruh supervisi Kepala Puskesmas terhadap peningkatan kinerja petugas imunisasi. | 38 |
| b. Pengaruh supervisi Kepala Puskesmas terhadap kualitas layanan imunisasi..... | 39 |
| BAB V | 42 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 42 A. Kesimpulan | 42 |
| B. Saran | 42 |
| DAFTAR PUSTAKA | 43 |
| LAMPIRAN | |