

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRACT .....	vi
INTISARI .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Keaslian Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Pembatasan Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Sistem Informasi dan Evaluasinya.....	20
2.2.3 Pengaruh Sikap dan Perilaku Individu dalam Kesuksesan Teknologi.....	21
2.2.4 Model Kesuksesan Delone dan McLean.....	22
2.2.5 Kualitas Layanan.....	24
2.2.6 Kualitas Sistem.....	25
2.2.7 Kualitas Informasi.....	26
2.2.8 Keyakinan Diri Menggunakan Komputer ( <i>Computer Self                 Efficacy</i> ).....	26
2.2.9 Persepsi Kegunaan ( <i>Perceived Usefulness</i> ).....	27
2.2.10 Kepuasan Konsumen.....	28

2.2.11 Kesuksesan dalam Sistem Informasi.....	29
2.2.12 <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	30
2.3 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Alat dan Bahan Penelitian.....	39
3.1.1 Alat Penelitian.....	39
3.1.2 Bahan Penelitian.....	40
3.2 Definisi Variabel Operasional Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.4 Jalannya Penelitian.....	43
3.5 Pengujian Data.....	44
3.5.1 Model Spesifikasi PLS.....	44
3.5.2 Pengujian Model PLS.....	45
3.6 Pengujian Hipotesis.....	48
3.7 Jadwal Penelitian.....	49
3.7.1 Tahap Awal.....	49
3.7.2 Tahap Identifikasi Masalah dan Penyebaran Kuesioner.....	50
3.7.3 Tahap Pengolahan dan Analisis Data.....	50
3.7.4 Tahap Perumusan Hasil.....	50
3.7.5 Tahap Akhir.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Pelaksanaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia BPK.....	51
4.1.2 Identifikasi Responden.....	53
4.1.3 Pengujian Data Kuesioner.....	55
4.1.3.1 Deskripsi Data Kuesioner.....	55
4.1.3.2 Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	59
4.1.3.3 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	65
4.1.3.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.2 Pembahasan.....	67
4.3 Kontribusi Teoritik.....	74



4.4	Rekomendasi.....	76
4.5	Kelebihan dan Kekurangan Penelitian.....	77
4.5.1	Kelebihan Penelitian.....	77
4.5.2	Kekurangan Penelitian.....	77
<b>Bab V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
	DAFTAR PUSTAKA.....	81
	LAMPIRAN.....	86