

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2	6
LANDASAN TEORITIS	6
2.1 Telaah Literatur	6
2.1.1 Teknoligi Informasi	6
2.1.2 Model Technology-to-Performance Chain	7
2.1.3 Teori Task Technology Fit (TTF)	8
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM)	9
2.1.5 Human-Organization-Technology (HOT) Fit Model	10
2.1.6 Tacit Knowledge	10
2.1.7 Penelitian Sebelumnya	11
2.1.8 <i>Mandatory Use</i>	13
2.2 Model Penelitian & Hipotesis	14
BAB 3	20
METODOLOGI PENELITIAN	20

3.1 Populasi dan Sampel	20
3.2 Jenis dan sumber data	21
3.3 Prosedur pengumpulan data	21
3.4 Definisi operasional variabel	22
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	23
3.6 Teknik analisis data	24
3.6.1 Membuat sebuah Model SEM	25
3.6.2 Menyiapkan desain penelitian dan pengumpulan data	25
3.6.3 Identifikasi Model	26
3.6.4 Menguji Model	26
BAB 4	27
ANALISIS HASIL PENELITIAN	27
4.1 Analisis Data	27
4.1.1 <i>Goodness of the Fit</i>	30
4.2 Pengujian Asumsi Model	32
4.2.1 Normalitas Data	32
4.2.2 Evaluasi <i>Outlier</i>	33
4.2.3 Evaluasi Multikolinieritas	35
4.2.4 Metode Bollen Stine Bootstrap	36
4.2.5 Modifikasi Model SEM	37
4.3 Pengujian Hipotesis	39
4.3.1 Hipotesis 1: <i>Task Technology Fit</i> (TTF) berpengaruh positif terhadap <i>Expected Consequences Use</i> (EUC)	40
4.3.2 Hipotesis 2: <i>Task Technology Fit</i> (TTF) berpengaruh positif terhadap Afek	41
4.3.3 Hipotesis 3: <i>Task Technology Fit</i> (TTF) berpengaruh positif terhadap Kinerja	41
4.3.4 Konsekuensi Penggunaan berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi	42
4.3.5 Hipotesis 5: Afek berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknolo- gi Informasi	43

4.3.6 Hipotesis 6: Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi	43
4.3.7 Hipotesis 7: Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi	44
4.3.8 Hipotesis 8: Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap Kinerja	44
4.3.9 Hipotesis 9: <i>Tacit Knowledge</i> berpengaruh positif terhadap peman- faatan Teknologi Informasi	45
BAB 5	46
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 KESIMPULAN	46
5.2 SARAN	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variable.....	23
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Indikator Komposit.....	30
Tabel 4.2 <i>Goodness of the Fit</i>	31
Tabel 4.3 Hasil Output Normalitas Data.....	34
Tabel 4.4 Hasil Evaluasi <i>Outlier</i>	35
Tabel 4.5 <i>Output Determinan of Sample Covariance Matrix</i>	36
Tabel 4.6 Hasil output <i>bootstrapping</i>	37
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis Sampel Wajib	40

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Goodhue and Thompson's <i>Technology-to-Performance Chain Model</i>	8
Gambar 2.2 Staples and Seddon's <i>Testing the Technology to Performance Chain Model</i>	15
Gambar 2.3 Kerangka pemikiran teoritis	20

DAFTAR LAMPIRAN

KETERANGAN	HALAMAN
Hasil Output Komposit Wajib	A
Output Amos Full Model	B
Kuesioner	C