

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB 2 .....	6
LANDASAN TEORITIS .....	6
2.1 Telaah Literatur .....	6
2.1.1 Teknoligi Informasi .....	6
2.1.2 Model Technology-to-Performance Chain .....	7
2.1.3 Teori Task Technology Fit (TTF) .....	8
2.1.4 Technology Acceptance Model (TAM) .....	9
2.1.5 Human-Organization-Technology (HOT) Fit Model .....	10
2.1.6 Tacit Knowledge .....	10
2.1.7 Penelitian Sebelumnya .....	11
2.1.8 <i>Mandatory Use</i> .....	13
2.2 Model Penelitian & Hipotesis .....	14
BAB 3 .....	20
METODOLOGI PENELITIAN .....	20

3.1 Populasi dan Sampel .....	20
3.2 Jenis dan sumber data .....	21
3.3 Prosedur pengumpulan data .....	21
3.4 Definisi operasional variabel .....	22
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	23
3.6 Teknik analisis data .....	24
3.6.1 Membuat sebuah Model SEM .....	25
3.6.2 Menyiapkan desain penelitian dan pengumpulan data .....	25
3.6.3 Identifikasi Model .....	26
3.6.4 Menguji Model .....	26
BAB 4 .....	27
ANALISIS HASIL PENELITIAN .....	27
4.1 Analisis Data .....	27
4.1.1 <i>Goodness of the Fit</i> .....	30
4.2 Pengujian Asumsi Model .....	32
4.2.1 Normalitas Data .....	32
4.2.2 Evaluasi <i>Outlier</i> .....	33
4.2.3 Evaluasi Multikolineritas .....	35
4.2.4 Metode Bollen Stine Bootstrap .....	36
4.2.5 Modifikasi Model SEM .....	37
4.3 Pengujian Hipotesis .....	39
4.3.1 Hipotesis 1: <i>Task Technology Fit</i> (TTF) berpengaruh positif terhadap <i>Expected Consequences Use</i> (EUC) .....	40
4.3.2 Hipotesis 2: <i>Task Technology Fit</i> (TTF) berpengaruh positif terhadap Afek .....	41
4.3.3 Hipotesis 3: <i>Task Technology Fit</i> (TTF) berpengaruh positif terhadap Kinerja .....	41
4.3.4 Konsekuensi Penggunaan berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	42
4.3.5 Hipotesis 5: Afek berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknolo- gi Informasi .....	43

4.3.6 Hipotesis 6: Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	43
4.3.7 Hipotesis 7: Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	44
4.3.8 Hipotesis 8: Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap Kinerja .....	44
4.3.9 Hipotesis 9: <i>Tacit Knowledge</i> berpengaruh positif terhadap peman- faatan Teknologi Informasi .....	45
BAB 5 .....	46
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 KESIMPULAN .....	46
5.2 SARAN .....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	49
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variable.....	23
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Indikator Komposit.....	30
Tabel 4.2 <i>Goodness of the Fit</i> .....	31
Tabel 4.3 Hasil Output Normalitas Data.....	34
Tabel 4.4 Hasil Evaluasi <i>Outlier</i> .....	35
Tabel 4.5 <i>Output Determinan of Sample Covariance Matrix</i> .....	36
Tabel 4.6 Hasil output <i>bootstrapping</i> .....	37
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Hipotesis Sampel Wajib .....	40

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Goodhue and Thompson's <i>Technology-to-Performance Chain Model</i> .....	8
Gambar 2.2 Staples and Seddon's <i>Testing the Technology to Performance Chain Model</i> .....	15
Gambar 2.3 Kerangka pemikiran teoritis .....	20

## DAFTAR LAMPIRAN

KETERANGAN	HALAMAN
Hasil Output Komposit Wajib	A
Output Amos Full Model	B
Kuesioner	C