

INTISARI

Pemanfaatan teknologi yang tepat diharapkan dapat meningkatkan kinerja individu secara khusus maupun kinerja organisasi secara umum, hal ini diungkapkan oleh Goodhue dan Thompson (1995) dalam penelitiannya tentang model *Technology to Performance Chain* (TPC). Dalam pemanfaatan teknologi informasi tersebut, dasar pengetahuan (*knowledge*) yang dimiliki oleh setiap individu (*human*) merupakan suatu hal yang penting. Dasar pengetahuan yang dimaksud disini adalah *tacit knowledge*, yaitu pengetahuan yang dimiliki oleh seorang individu yang sulit untuk dikomunikasikan.

Dalam penelitian ini peneliti ingin melihat hubungan antara *tacit knowledge* terhadap pemanfaatan teknologi informasi. Peneliti ingin melanjutkan serta mengembangkan penelitian yang sama telah dilakukan oleh Staples & Seddon (2004), yaitu pengujian kembali terhadap model *TPC*, dengan menambahkan variabel *tacit knowledge* individu untuk menguji hubungan antara *tacit knowledge* individu terhadap pemanfaatan (*utilization*).

Metode penelitian yang digunakan adalah survei. Kuisioner dikirimkan melalui *email* kepada 235 karyawan Universitas Flores sebagai sampel. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan alat analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan menggunakan program AMOS 22. Hasil penelitian tentang pengembangan model *Technology to Performance Chain* (TPC) ini menunjukkan bahwa *Tacit Knowledge* dapat digunakan sebagai salah satu anteseden Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam meningkatkan kinerja (*Performance Impacts*). Hal ini terbukti dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *Tacit Knowledge* (TK) berpengaruh positif signifikan terhadap pemanfaatan (*Utilization*).

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi

ABSTRACT

Utilization of appropriate technology is expected to improve the performance of individuals in particular and the performance of the organization in general, this is expressed by Goodhue and Thompson (1995) in his study of the Technology to Performance Chain (TPC) model. In the utilization of information technology, basic knowledge (knowledge) possessed by each individual (human) is an important thing. Basic knowledge is meant here is tacit knowledge, which is knowledge held by an individual who is difficult to communicate.

In this study, researchers wanted to see the relationship between tacit knowledge of the use of information technology. Researchers want to continue and develop similar research has been done by Staples & Seddon (2004), the retesting of TPC model, by adding a variable tacit knowledge of individuals to examine the relationship between the individual's tacit knowledge utilization.

The research method used was survey. Questionnaires were emailed to 235 employees of the University of Flores as a sample. Testing the hypothesis in this study were performed using an analysis of Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS 22. The results of the development Technology to Performance Chain (TPC) model report shows that Tacit Knowledge can be used as one of the antecedents of Utilization of Information Technology in improving performance (performance Impacts). This is evident from the results of studies showing that Tacit Knowledge (TK) significant positive effect on utilization.

Keywords: Utilization of Information Technology