

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kerangka Pemikiran.....	10
1. Karyawan <i>Non-family</i> di Perusahaan Keluarga	10
2. Budaya Organisasi	12
3. Nilai sebagai Inti Budaya Organisasi.....	16
4. Pewarisan Budaya Organisasi.....	18
5. Kerangka Proses Pewarisan Budaya Organisasi.....	25
F. Konsep Penelitian	30
G. Metode Penelitian	34
1. Objek dan Subyek Penelitian	35
2. Lokasi Penelitian.....	36
3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
4. Teknik Pengolahan Data.....	37
5. Teknik Analisis Data.....	37

H. Keterbatasan Penelitian.....	38
I. Sistematika Penulisan	38
 BAB 2	 40
 BUDAYA ORGANISASI DI BPR BANK SURYA YUDHA	
BANJARNEGARA	40
A. Sejarah dan Perkembangan BPR Bank Surya Yudha	40
B. Filosofi BPR Bank Surya Yudha	53
C. Visi dan Misi BPR Bank Surya Yudha.....	53
D. Logo, Slogan, dan Filosofi Bangunan Kantor BPR Bank Surya Yudha....	53
E. Lokasi BPR Bank Surya Yudha.....	54
F. Nilai-nilai Organisasi BPR Bank Surya Yudha	54
G. Rekrutmen dan Pelatihan (<i>training</i>) Karyawan Baru di BPR Bank Surya Yudha.....	57
H. Komunikasi dan Interaksi Antar Karyawan di BPR Bank Surya Yudha... 65	
I. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) BPR Bank Surya Yudha	68
J. Bagian Personalia BPR Bank Surya Yudha.....	70
 BAB 3	 73
 HASIL PENELITIAN.....	 73
A. <i>Organizational Socialization Tactics</i>	74
1. Rekrutmen Karyawan Baru Berdasarkan Prinsip <i>Person-Organization Fit</i>	74
2. Program Sosialisasi BPR Bank Surya Yudha: Dari Verbal hingga Nonverbal.....	83
3. <i>Role Model</i> dalam Penerapan Nilai BPR Bank Surya Yudha.....	100
4. Keterbukaan Infomormasi untuk Mendukung Proses Belajar Karyawan Baru	106
5. Kesempatan bagi Karyawan Baru untuk Berkomunikasi dan Berinteraksi di BPR Bank Surya Yudha	110
B. <i>Newcomer's Pro-active</i>	118
1. Inisiatif Membangun Hubungan dan Mencari Informasi sebagai Upaya Adaptasi Karyawan Baru di BPR Bank Surya Yudha.....	118



BAB 4	127
PENUTUP	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	142
A. Transkrip Wawancara dengan Bagian Personalia dan Pendidikan	142
B. Transkrip Wawancara dengan Karyawan Baru (Pinkan)	154
C. Transkrip Wawancara dengan Karyawan Baru (Martha)	163

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. BPR Bank Surya Yudha Kantor Pusat (kiri) dan BPR Bank Surya Yudha Cabang Dieng (kanan)	4
Gambar 1.2. Kerangka Konsep	34
Gambar 2.1. Kantor BPR Bank Surya Yudha pada Awal Pendiriannya Tahun 1992	40
Gambar 2.2. Struktur Organisasi BPR Bank Surya Yudha.....	45
Gambar 2.3. Logo BPR Bank Surya Yudha	53
Gambar 2.4. BPR Bank Surya Yudha Kantor Cabang Purbalingga	55
Gambar 2.5. <i>Training Center</i> Berada di BPR Bank Surya Yudha Kantor Cabang Purwokerto	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Operasionalisasi Konsep Penelitian Upaya Pewarisan Nilai	
Organisasi	34
Tabel 2.1. Jumlah Karyawan BPR Bank Surya Yudha.....	44
Tabel 2.2. Domisili Karyawan BPR Bank Surya Yudha	47
Tabel 2.3. Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan BPR Bank Surya Yudha.....	52
Tabel 3.1. Persentase Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan BPR Bank Surya Yudha...	81