

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
KATA MUATIARA	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAC	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Penelitian Sejenis yang Pernah Dilakukan	8
2.2 Landasan Teori	13

2.2.1	Penerapan Teknologi Informasi Perpustakaan	13
2.2.2	Peningkatan Mutu Layanan Perpustakaan Melalui Teknologi Informasi	16
2.2.3	Sistem Informasi Pada Perpustakaan	17
2.2.4	Informasi dalam Era Globalisasi	24
2.2.5	Kualitas Informasi	25
2.2.6	Nilai Informasi	29
2.2.7	Kualitas Jasa Layanan Perpustakaan	31
2.2.8	Pengukuran Kepuasan Pemustaka Perpustakaan	36
2.2.9	Perilaku Penggunaan Teknologi Informasi	37
2.2.10	Teori Sistem Informasi Keperilakuan	39
	- <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	41
	- <i>Theory of Planned Behaviour (TPB)</i>	43
	- <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	45
2.3	Kerangka Pemikiran	50
2.4	Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Jenis Penelitian	55
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	56
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.3.1	Populasi Penelitian	57
3.3.2	Sampel Penelitian	57
3.4	Teknik Pengumpulan Data	60

3.5 Definisi Operasional	61
3.6 Variabel Penelitian	69
3.7 Langkah-langkah Penelitian	70
3.8 Instrumen Penelitian	71
3.9 Teknik Analisis Data	77
3.9.1 Karakteristik Responden	77
3.9.2 Analisis Hubungan Masing-masing Variabel Eksogen dengan Variabel Endogen	78
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN	86
4.1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis	86
4.2 Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis	89
4.2.1 Keanggotaan Perpustakaan	90
4.2.2 Jenis Keanggotaan Perpustakaan	91
4.2.3 Fasilitas dan Layanan Perpustakaan	92
4.2.4 Layanan Perpustakaan FEB dengan Aplikasi Berbasis Android	93
4.3 Hasil Penelitian	95
4.4 Deskripsi Pemanfaatan Layanan Perpustakaan dalam Sistem Informasi Terpadu Ekonomika dan Bisnis (SINTESIS)	97
4.4.1 Cara yang Dilakukan dalam Akses Layanan Perpustakaan FEB	97
4.4.2 Tempat Akses SINTESIS	98
4.5 Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model Pada Pengujian Awal	99
4.5.1 Uji Validitas	99
4.5.2 Uji Reliabilitas	103

4.6 Evaluasi Measurement (Outer) Model Penelitian Setelah Revisi	104
4.7 Pengujian Hipotesis	109
4.7.1 Analisis Pengaruh <i>Subjective Norm</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	111
4.7.2 Analisis Pengaruh <i>Relevance</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	112
4.7.3 Analisis Pengaruh Kerumitan (<i>Complexity</i>) terhadap <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	112
4.7.4 Analisis Pengaruh Kerumitan (<i>Complexity</i>) terhadap Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	113
4.7.5 Analisis Pengaruh <i>Accesibility</i> (Akseibilitas) terhadap <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	113
4.7.6 Analisis Pengaruh <i>Mobility</i> (mobilitas) terhadap <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i>	114
4.7.7 Analisis Pengaruh <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i> terhadap <i>Perceived Usefulness (PU)</i>	115
4.7.8 Analisis Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	115
4.7.9 Analisis Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	116
4.7.10 Analisis Pengaruh <i>Intention to Use</i> terhadap <i>Actual to Use</i>	116
4.8 Pembahasan Hubungan Antar Variabel	117
4.8.1 Variabel <i>Subjective Norm</i> terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	117

4.8.2	Variabel <i>Relevance</i> terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	118
4.8.3	Variabel <i>Complexity</i> terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i> ...	118
4.8.4	Variabel Kerumitan (Complexity) terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU)	119
4.8.5	Variabel <i>Accessibility</i> terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU)	120
4.8.6	Variabel <i>Mobility</i> (mobilitas) terhadap Variabel Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU)	120
4.8.7	Variabel Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	121
4.8.8	Variabel <i>Perceived Usefulness</i> terhadap Variabel <i>Intention to Use</i>	121
4.8.9	Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap Variabel <i>Intention to Use</i>	122
4.8.10	Variabel <i>Intention to Use</i> terhadap Variabel <i>Actual to Use</i>	122
BAB V KESIMPULAN		124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Kontribusi Teoritik	127
5.3	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN		135



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PEMANFAATAN LAYANAN PERPUSTAKAAN PADA SISTEM INFORMASI TERPADU EKONOMIKA
DAN BISNIS (SINTESIS) BAGI
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA**

RATNA SUSANTI, Dr. Ir. Eko Nugroho, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>