

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	ii
PRAKATA .....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	v
ABSTRACT .....	vii
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Keaslian Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Batasan Masalah .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 <i>Elektronik Government (e-Gov)</i> .....	13
2.2.2 Rencana Strategis TIK .....	14
2.2.3 Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	15
2.2.4 <i>Arsitektur Enterprise (Enterprise Architecture)</i> .....	16
2.2.5 Metodologi <i>Arsitektur Enterprise</i> .....	18
2.2.6 <i>Enterprise Architecture Planning (EAP)</i> .....	19
2.2.7 Analisis Model Rantai Nilai ( <i>Value Chain Model</i> ).....	24
2.2.8 Analisis Siklus Hidup Sumber Daya/ <i>Four Stage Life Cycle</i> pada <i>Business System Planning (BSP)</i> .....	25
2.2.9 Analisis SWOT ( <i>Strength, Weakness, Opportunity, and Threat</i> ).....	27
2.2.10 Analisis CSF ( <i>Critical Success Factor</i> ).....	28
2.2.11 Portofolio Aplikasi .....	29
2.3 Pertanyaan Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI .....</b>	<b>31</b>
3.1 Pendekatan dan Fokus Penelitian.....	31
3.2 Subyek Penelitian.....	31
3.3 Alat dan Bahan.....	31
3.3.1 Alat.....	31
3.3.2 Bahan.....	32
3.4 Jalannya Penelitian.....	32

3.4.1	Inisiasi Perencanaan .....	35
3.4.2	Tinjauan Kodisi Saat Ini.....	35
3.4.3	Rencana Organisasi di Masa Depan.....	36
3.4.4	Rencana Implementasi .....	37
3.4.5	Studi Literatur dan Survei .....	37
3.5	Validitas, Reliabilitas dan Kredibilitas Penelitian.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Inisiasi Perencanaan .....	39
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	39
4.1.2	Susunan Organisasi Dinas Kesehatan .....	41
4.1.3	Penentuan Ruang Lingkup dan Sasaran Renstra TIK Dinas Kesehatan .....	43
4.1.4	Pendefinisian Visi.....	44
4.1.5	Pendekatan Metodologi Perencanaan .....	44
4.2	Tinjauan Kondisi Organisasi Saat Ini .....	45
4.2.1	Pemodelan Bisnis .....	45
4.2.2	Sistem dan Teknologi Saat Ini.....	62
4.3	Rencana Organisasi di Masa Depan.....	73
4.3.1	Arsitektur Data .....	73
4.3.2	Arsitektur Aplikasi .....	79
4.3.3	Arsitektur Teknologi .....	89
4.4	Rencana Implementasi .....	96
4.4.1	Analisis Gap .....	97
4.4.2	Rencana Implementasi Rencana Strategis TIK.....	100
4.4.3	Rencana SDM .....	103
4.4.4	Rencana Tahapan Pengembangan TIK.....	105
4.5	Laporan Hasil Validasi Penelitian (Hasil Renstra TIK) .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>111</b>
5.1	Kesimpulan .....	111
5.2	Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>1</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Level Sistem Informasi.....	8
Gambar 2.2	Hirarki Pengelolaan Data .....	8
Gambar 2.3	<i>Framework Zachman</i> .....	11
Gambar 2.4	<i>Enterprise Architecture Planning (EAP)</i> dalam <i>Framework Zachman</i> .....	12
Gambar 2.5	Metodologi Kerekayasaan Informasi .....	16
Gambar 2.6	Lapisan Tahap <i>Enterprise Architecture Planning (EAP)</i> .....	20
Gambar 2.7	Kerangka Kerja <i>Framework Zachman</i> .....	22
Gambar 2.8	Analisis Model Rantai Nilai ( <i>Value Chain</i> ) Michael E. Porter ....	25
Gambar 2.9	Model Siklus Hidup Sumber Daya .....	26
Gambar 2.10	Matrik SWOT .....	27
Gambar 2.11	Matrik Portofolio Aplikasi .....	29
Gambar 3.1	Alur Penelitian Dengan Metode EAP.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	45
Gambar 4.2	Analisis Rantai Nilai Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	48
Gambar 4.3	Hubungan Keterkaitan Data di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	76
Gambar 4.4	Jaringan Konseptual Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta di Masa Depan.....	96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penelitian-penelitian terdahulu.....	3
Tabel 2.1	Bagian EAP Dalam <i>Framework Zachman</i> .....	23
Tabel 2.2	Template CSF dan Kebutuhan Informasi .....	29
Tabel 2.3	Skala Waktu Portofolio Aplikasi .....	30
Tabel 4.1	Analisis Siklus Hidup Sumber Daya Layanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	51
Tabel 4.2	Deskripsi Proses bisnis Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	60
Tabel 4.3	Hubungan unit organisasi dan fungsi bisnis.....	61
Tabel 4.4	Katalog Sumber Daya Sistem Informasi di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	64
Tabel 4.5	Perangkat Keras dan Perangkat Lunak di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	65
Tabel 4.6	Kondisi Pegawai Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	66
Tabel 4.7	Sumber Daya Manusia TIK dan Sumber Daya TIK di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	67
Tabel 4.8	Analisis SWOT di Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	68
Tabel 4.9	Matriks Strategi SWOT.....	70
Tabel 4.10	Analisis <i>Critical Succes Factors</i> .....	71
Tabel 4.11	Fungsi Bisnis, Kebutuhan Informasi dan Entitas Data .....	74
Tabel 4.12	Matriks Relasi Proses Bisnis dan Entitas Data .....	78
Tabel 4.13	Seleksi Aplikasi Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	85
Tabel 4.14	Portofolio Aplikasi .....	87
Tabel 4.15	<i>Platform</i> Teknologi Masa Depan untuk Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	93
Tabel 4.16	Distribusi Aplikasi.....	95
Tabel 4.17	Urutan Pengembangan Aplikasi .....	97
Tabel 4.18	Kesenjangan Arsitektur Teknologi .....	99
Tabel 4.19	Pengembangan TIK Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.....	102
Tabel 4.20	Pelatihan Sumber Daya Manusia TIK.....	104
Tabel 4.21	Tahap Perencanaan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta .....	106