

ABSTRACT

One of the government's obligation is to provide quality services to the public. However, sometimes changes in the organization may affect work performance stability which had been maintained previously; also it may indirectly influence work performance's accomplishment. One of the factor that contributes in keeping work performance stability is strong commitment from all organization members. This study aimed to determine the effect of organizational communication climate to organizational commitment according to the perspective of non-structural civil servant and also to map organizational communication climate factors which may effect on organizational commitment.

The research was conducted at The Research Center for Biotechnology and Tree Improvement (BBPBPTH), Sleman in September-October 2015 using survey method. Random sampling was used as a sampling technique while questionnaires were distributed to 96 respondents for data collection. Data analysis was performed using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM).

The result of this study confirm that organizational communication climate has positive effect on organizational commitment. Trust and concern for high performance goals proved significantly affecting organizational commitment, while listening in upward communication is not significantly affecting civil servant's organizational commitment at The Research Center for Biotechnology and Tree Improvement (BBPBPTH).

Keywords: organizational communication climate, organizational commitment, government organization.

ABSTRAK

Salah satu kewajiban dari organisasi pemerintah adalah memberikan pelayanan berkualitas kepada publik. Namun, terkadang perubahan dalam organisasi dapat mempengaruhi kestabilan kinerja yang telah dipelihara sebelumnya dan secara tak langsung dapat pula berimbas pada pencapaian kinerja. Salah satu hal yang dapat menjaga kestabilan kinerja adalah komitmen kuat dari pada anggota organisasi terhadap organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi terhadap komitmen organisasi menurut perspektif aparatur sipil negara non struktural serta memetakan faktor-faktor iklim komunikasi organisasi yang berpengaruh terhadap komitmen organisasi.

Penelitian dilaksanakan di Balai Besar Penelitian Bioteknologi dan Pemuliaan Tanaman Hutan (BBPBPTH), Sleman pada bulan September-Oktober 2015 dengan metode survey. Teknik pengambilan sampel menggunakan random sampling sementara pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner terhadap 96 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

Hasil dari penelitian ini mengkonfirmasi bahwa iklim komunikasi organisasi secara positif memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi. *Trust* (kepercayaan) dan *concern for high performance goals* (perhatian terhadap tujuan-tujuan berkinerja tinggi) terbukti berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, sementara *listening in upward communication* (mendengarkan dalam komunikasi keatas) terbukti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi aparatur sipil negara di Balai Besar Penelitian Bioteknologi dan Pemuliaan Tanaman Hutan (BBPBPTH).

Kata Kunci : iklim komunikasi organisasi, komitmen organisasi, organisasi pemerintah.