

**PERUMUSAN STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN PASIEN  
RAWAT JALAN INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH KARDINAH TEGAL BERDASARKAN ANALISIS SWOT**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
derajat *Master of Science* (M.Sc.)

Magister Manajemen Farmasi



Oleh:

**Rosaria Ika Pratiwi**

14/373212/PFA/1423

Kepada  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI ILMU FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016