

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PRAKATA	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	6
1.3 Keaslian penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Sistem Informasi	21
2.2.2 Manajemen Proyek	22
2.2.3 Manajemen Kualitas	26
2.2.4 Tata Kelola TI	30
2.2.5 COBIT	31
2.2.6 Profil Organisasi Biro TI	40
2.3 Pertanyaan Penelitian	44
BAB III METODOLOGI	45
3.1 Alat dan Bahan	45
3.1.1 Alat	45
3.1.2 Bahan	45
3.2 Jalannya Penelitian	46
3.2.1 Tahap Awal	46
3.2.2 Kajian Pustaka	46
3.2.3 Pemilihan Proses TI	48
3.2.4 Pengumpulan Data	52
3.2.5 Pengolahan Data	56
3.2.6 Rekomendasi Perbaikan TI	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Data Responden	63

4.2	Perhitungan Tingkat Kematangan Proses TI.....	64
4.3	Analisis Kondisi Saat ini (<i>As Is</i>).....	68
4.3.1	Analisis Kondisi Saat Ini pada Proses PO8	68
4.3.2	Analisis Kondisi Saat Ini pada Proses PO10	70
4.4	Analisis Kondisi yang Diharapkan (<i>To Be</i>)	71
4.5	Analisis Kesenjangan (<i>Gap</i>).....	73
4.6	Rekomendasi Perbaikan TI.....	76
4.6.1	Pencapaian Tingkat Kematangan 2.....	77
4.6.2	Pencapaian Tingkat Kematangan 3.....	78
4.6.3	Pencapaian Tingkat Kematangan 4.....	80
4.6.4	Analisis Faktor Penghambat Pencapaian Kematangan yang Diharapkan dalam Pengelolaan Proyek Sistem Informasi	82
4.6.5	Indikator Kinerja dan Indikator Pencapaian	83
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88
DAFTAR	PUSTAKA	90
LAMPIRAN	L-1