

## ABSTRACT

The suitability of the information system development project realization with the plan is expected to improve the effectiveness and efficiency of the project itself, but with the management and control are less well in implementing an information system development project may result in the achievement of these goals. One of the fundamental challenges facing IT Bureau of BPK in building the information system is to ensure that the information system can deliver business benefits is actually real.

This study is intended to assess the maturity level of project management to consider in terms of quality and provide recommendations for improvements in IT governance aspects of project management information system. Standard used as reference in this study is COBIT version 4.1. Data was obtained through a survey method for observation, interviews and studying the relevant documents.

The results showed that the degree of maturity of the quality management is currently at level 1 (Initial/Ad hoc), while the project management maturity level is currently at level 2 (Repeatable but Intuitive). Expected maturity level management and executive duties are at a level of at least 4 (Managed and Measurable). To overcome this gap, drafted recommendations that are aimed at improving the maturity as expected on aspects of project management information system.

**Keywords :** COBIT, IT governance, project, quality, information systems

## INTISARI

Kesesuaian realisasi proyek pembangunan sistem informasi dengan rencana diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi proyek itu sendiri, namun dengan pengelolaan dan kontrol yang kurang baik dalam mengimplementasikan sebuah proyek pembangunan sistem informasi dapat mengakibatkan tidak tercapainya tujuan tersebut. Salah satu tantangan mendasar yang dihadapi Biro TI BPK RI dalam membangun sistem informasi adalah memastikan bahwa sistem informasi tersebut dapat memberikan manfaat bisnis yang benar-benar nyata.

Penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kematangan pengelolaan proyek yang mempertimbangkan segi kualitas serta memberikan rekomendasi perbaikan tata kelola TI pada aspek pengelolaan proyek sistem informasi. Standar yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian ini adalah COBIT versi 4.1. Data diperoleh melalui metode survei yang disertai pengamatan, wawancara maupun mempelajari dokumen terkait.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kematangan pengelolaan kualitas saat ini berada pada tingkat 1 (*Initial/Ad hoc*), sedangkan tingkat kematangan pengelolaan proyek saat ini berada pada tingkat 2 (*Repeatable but Intuitive*). Tingkat kematangan yang diharapkan manajemen dan pelaksana tugas minimal berada pada tingkat 4 (*Managed and Measurable*). Untuk mengatasi kesenjangan tersebut, disusunlah rekomendasi-rekomendasi yang bertujuan untuk meningkatkan kematangan sesuai yang diharapkan pada aspek pengelolaan proyek sistem informasi.

**Kata Kunci** : COBIT, tata kelola TI, proyek, kualitas, sistem informasi