

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, S., 2014, *Kebijakan Publik*. Pustaka Setia, Bandung.
- Aslam, M., Tan, C.K., Prayitno, A. 2003, *Farmasi Klinis (Clinical Pharmacy)*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Atmini, K.D., 2010, *Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Yogyakarta*, tesis, Program Magister Manajemen Farmasi UGM, Yogyakarta.
- Baroroh, F., 2011, *Evaluasi Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Yogyakarta Hospital*. Jurnal Ilmiah Kefarmasian, Vol. 1 No.2, 2011 :71-77.
- Bogadenta, A., 2012, *Manajemen Pengelolaan Apotek*. D-Medika, Yogyakarta.
- BPOM, 2012, *Peraturan Kepala Badan POM RI Nomor HK.03.1.34.11.12.7542 Tahun 2012 Tentang Pedoman Teknis Cara Distribusi Obat Yang Baik*, Jakarta. Badan Pengawasan Obat dan Makanan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan. 1993, *Nomor 992/ Menkes/ Per/ X/ 1993 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pemberian Izin Apotek*, Direktorat Jenderal Pelayanan Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 1997^a, *Nomor 22 Tahun 1997 tentang Obat Narkotika*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 1997^b, *No. 5 tahun 1997 tentang Obat Psikotropika*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 1998, *Peraturan Pemerintah No. 72 Tahun 1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2004, *SK Nomor 1027/ Menkes / SK / IX/2004 tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2006, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor. 189/MENKES/SK/III/2006 tentang Kebijakan Obat Nasional* Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- Departemen Kesehatan. 2007, *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2008, *Tanggung Jawab Apoteker terhadap Keselamatan Pasien (Patient Safety)*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2009^a, *Undang – Undang Kesehatan No. 36 Tahun 2009*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2009^b, *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2011^a, *No.889/MENKES/PER/V/2011 tentang Registrasi, Izin Praktik, dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2011^b, *Peraturan Menteri Kesehatan No.1796/Menkes/PER/VIII/2011 tentang Registrasi Tenaga Kesehatan*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2012, *Peraturan Pemerintah No. 70 tahun 2012 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden No. 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan. 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan No. 35/ 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Departemen kesehatan. 2015, *Peraturan Menteri Kesehatan No. 3/2015 tentang Peredaran, Penyimpanan, Pemusnahan, Dan Pelaporan Narkotika, Dan Prekursor Farmasi*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Fen, Y.S., dan Lian, K.M., 2005, *Service Quality and Customer Satisfaction: Antecedents of Customer's Re-Patronage Intention*, *Sunway Academic Journal*, 4, pp 59-73
- Gitawati, R., Handayani, R.S., Raharni, 2009, *Persepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota Di Indonesia*, *Makara, Kesehatan*, Vol. 13 No. 1, Juni 2009: 22-26.
- Kotler, P., dan Keller, K.L., 2009, *Manajemen Pemasaran*. 36,39. 13th ed, Jilid 2, Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P., dan Keller, K.L., 2012, *Marketing Management*, 14th ed, Pientice Hall International Press, New Jersey

- Marwansyah, 2014, *Sumber Daya Manusia*. ed.2, Alfabeta, Bandung.
- Meilanda, R., 2011, *Analisis Sikap Apoteker Terhadap Peraturan Pemerintah Nomor. 51/2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian (Studi Kasus Di Apotek Kota Palembang)*, tesis, Program Magister Manajemen Farmasi UGM, Yogyakarta.
- Monita, 2009, *Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek di Kota Padang*, tesis, Program Magister Manajemen Farmasi UGM, Yogyakarta.
- Nazir, 2011, *Metode Penelitian, cetakan ketujuh*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Quiek, J.D. Rankin, J.R., Laing, R.O., O'Connor, R.W., Hogerzeil, H.V., Dukes, M.N.G., Garnett, A. 1997, *Managing Drug Supply*, Second edition, Revised Expanded, Kumarin Press, West Hartfor.
- Rahmayanty, N., 2013, *Manajemen Pelayanan Prima, cetakan kedua*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Satibi, Fauziyah, P.N., 2012, *Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian oleh Apoteker di Apotek Kabupaten Bantul*, Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi, Vol 2 No. 4 Desember 2012.
- Sidrotullah, 2012, *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kelas C di Provinsi Nusa Tenggara barat*, tesis, Program Magister Manajemen Farmasi UGM, Yogyakarta.
- Simamora, H., 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, ed.2, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta.
- Siregar, C.J.P dan Kumolosasi, E., 2006, *Farmasi Klinik (Teori dan Penerapan)*, Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sudjaswadi, R., 2001, tentang *Farmasi, Farmasis, dan Farmasi Sosial (Pharmacy, Pharmacist, And Social Pharmacy)*, Jurnal Majalah Farmasi Indonesia, 12 Maret 2001:128-134.
- Sugiono, 2014, *Statistik Untuk Penelitian*, CV Alfabeta, Bandung.
- Supardi S., Purwanti A., Harianto, 2004, *Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Apotek DKI Jakarta Tahun 2003*, Majalah Ilmu Farmasi, Vol 1 No. 2 Agustus 2004 : 102-115.
- Tjiptono, F., Chandra, G., 2005, *Service, Quality & Satisfaction.*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Umar, M., 2005, *Manajemen Apotik Praktis*, CV. Ar-Rahman, Solo.

Widyati, 2014, *Praktik Farmasi Klinik Fokus Pada Pharmaceutical Care*, Brillian
Internasional, Surabaya.