

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Standar Pelayanan Kefarmasian.....	11
B. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai.....	13

C. Pelayanan Farmasi Klinik.....	18
D. Sumber Daya Kefarmasian (Sarana dan Prasarana).....	23
E. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	27
F. Kebijakan Kesehatan.....	29
G. Landasan Teori.....	30
H. Kerangka Konsep.....	32
I. Keterangan Empiris.....	33
BAB III. METODE PENELITIAN.....	34
A. Rancangan Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Definisi Operasional.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Jalannya Penelitian.....	40
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	42
H. Analisis Data.....	43
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Proses Pengumpulan Data.....	44
B. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	44
C. Karakteristik Responden.....	46
D. Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Secara Keseluruhan Dari Kuesioner	49
E. Gambaran Ke Empat Standar Dari Kuesioner	49

F. Analisis Deskriptif Dari Setiap Standar	50
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	82
RINGKASAN.....	107
SUMMARY.....	108
NASKAH PUBLIKASI.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	33
2. Alur Jalannya Penelitian.....	41
3. Bagan Distribusi Apotek di Kabupaten Kendal Berdasarkan Wilayah Regional.....	48

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Penelitian Yang Sudah Dilakukan Sebelumnya.....	8
2. Modifikasi Kuesioner.....	37
3. Penggolongan Kuesioner Standar 1 tentang Pengelolaan Sediaan Farmasi, alkes, Bahan Medis Habis Pakai.....	38
4. Penggolongan Kuesioner Standar 2 tentang Pelayanan Farmasi Klinik.....	39
5. Penggolongan Kuesioner Standar 3 tentang Sumber Daya Kefarmasian (Sarana dan Prasarana).....	39
6. Penggolongan Kuesioner Standar 4 tentang Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian.....	40
7. Hasil Uji Validitas Kuesioner pada 30 Responden	45
8. Karakteristik Responden.....	46
9. Persentase Distribusi Populasi Apotek Berdasarkan Kecamatan di Kabupaten Kendal.....	47
10. Skor Rata – Rata Setiap Standar.....	50
11. Hasil Analisis Deskriptif Standar 1.....	51
12. Hasil Analisis Deskriptif Standar 2.....	60
13. Hasil Analisis Deskriptif Standar 3.....	67
14. Hasil Analisis Deskriptif Standar 4.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner Penelitian.....	82
2. Pedoman Wawancara.....	88
3. Data Kuesioner Secara Keseluruhan.....	89
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Responden 30.....	91
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Responden 58.....	93
6. Profil Responden.....	95
7. Perolehan Skor Rata-Rata dari Ke Empat Standar	96
8. Analisis Deskriptif dari Ke Empat Standar.....	96
9. Ringkasan Tesis.....	107
10. Summary.....	108
11. Naskah Publik.....	109