

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT BERBASIS *KANSEI WORDS*
(Studi di Rumah Makan Sambel Layah)**



Disusun Oleh:

PRADIKA SHINTA SETYANI

11/318932/TP/10178

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016