

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ARTI SINGKATAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Keaslian Penelitian.....	6
1.4 Batasan penelitian.....	8
1.5 Manfaat penelitian.....	8
1.6 Tujuan penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan pustaka.....	9
2.2 Landasan teori.....	12
2.2.1 <i>Critical Success Factor (CSF)</i>	12
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	13
2.2.3 Implementasi.....	14
2.2.4 Kesuksesan Sistem Informasi.....	14
2.2.5 Paradoksi dan Pendekatan Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi.....	16
2.2.6 Manajemen Strategis.....	17
2.2.7 Kuesioner.....	18
2.2.8 SEM Berbasis Varian – PLS.....	19
2.2.9 Langkah – Langkah Pemodelan SEM.....	22
2.2.10 <i>Change Management</i>	27
2.2.11 <i>Project Management</i>	28
2.2.12 Peran Pimpinan Puncak Perusahaan.....	29

2.2.13	Edukasi Dalam Implementasi SIMRS	30
2.2.14	<i>Vendor Support</i>	30
2.2.15	<i>Technical Support</i>	31
2.2.16	Kualitas Sistem	31
2.2.17	Kualitas Informasi.....	32
2.3	Model Penelitian	32
2.4	Pertanyaan Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI.....		35
3.1	Alat dan Bahan.....	35
3.2	Objek Penelitian dan sampel.....	35
3.3	Pengukuran Instrumen Penelitian	37
3.4	Jalan Penelitian	37
3.5	Variabel Penelitian.....	39
3.5.1	Variabel Eksogen.....	39
3.5.2	Variabel Endogen	44
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	44
3.7	Pengujian SEM dengan Metode PLS.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.2	Gambaran Umum Responden	55
4.1.3	SIMRS RSUD dr. Doris Sylvanus.....	58
4.2	Analisis Data.....	59
4.2.1	Deskripsi Data.....	59
4.2.2	Evaluasi model pengukuran/measurement (outer) model	65
4.2.3	Evaluasi model struktural/measurement (<i>Inner</i>) model.....	73
4.2.4	Pengujian Hipotesis	75
4.3	Pembahasan	77
4.4	Rekomendasi.....	81
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		84