



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA PELAYANAN DENGAN METODE CUSTOMER
SATISFACTION INDEX (CSI)
(Studi Kasus Bakpia Pathok 25 Yogyakarta)
LIA KURNIANING TYAS, Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA PELAYANAN DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) (Studi Kasus Bakpia Pathok 25 Yogyakarta)



Disusun Oleh :

Lia Kurnianing Tyas

12/332211/SV/00927

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015