

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP JASA PELAYANAN
DENGAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)
(Studi Kasus Bakpia Pathok 25 Yogyakarta)



Disusun Oleh :

Lia Kurnianing Tyas

12/332211/SV/00927

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015