

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SERTA
LABEL SERTIFIKASI ORGANIK TERHADAP KEPUASAN
DAN LOYALITAS KONSUMEN SAYUR ORGANIK
DI YOGYAKARTA**



Disusun oleh :

ANDRI RACHMAT ZAINUDDIN

11/318870/TP/10116

JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2016