UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemeriksaan X Ray Penumpang Dan Checkin Counter Di Bandara Dengan Simulasi Studi Kasus
Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II
WEGI GIAN PUTRA, Prof. Dr. Ing. Ir. Ahmad Munawar, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN ..... **iii**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
INTISARI ..... **xi**
ABSTRACT ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 2
1.3. Tujuan Penelitian 2
1.4. Manfaat Penelitian 2
1.5. Batasan Penelitian 3
1.6. Keaslian Penelitian 3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **4**
2.1. Simulasi 4
2.2. Antrian 5
2.3. Kinerja Pelayanan Bandara 6

BAB III LANDASAN TEORI **8**
3.1 Simulasi 8
3.1.1 Simulasi 8
3.1.2 Klasifikasi Model 8
3.1.3 Tahapan Simulasi 9

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemeriksaan X Ray Penumpang Dan Checkin Counter Di Bandara Dengan Simulasi Studi Kasus
Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II
WEGI GIAN PUTRA, Prof. Dr. Ing. Ir. Ahmad Munawar, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2 Standar dan Prosedur *X-Ray* di Bandara 10
3.3 *Check-in* dan *Check-in Counter* 13
3.4 Standar dan Waktu Pelayanan Penumpang 21
3.5 *Mean* dan *Standar Deviasi* 22
3.6 Antrian dan Tundaan 22
3.7 Distribusi Normal 23
3.8 Distribusi Eksponensial 24
3.9 Bilangan Acak (*random*) 24
3.10 Keamanan 25

BAB IV METODE PENELITIAN 26
4.1. Langkah-Langkah Penelitian 26
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian 27
4.3. Objek Penelitian 28
4.4. Alat Penelitian 28
4.5. Data Penelitian 29
4.6. Cara Survei 29
4.7. Pelaksanaan Penelitian 29
4.8. Analisis Data 31

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 32
5.1. Waktu Pelayanan 32
5.2. Rata-rata Waktu Pelayanan dan Standar Deviasi 49
5.3. Antrian pada *X-Ray I* 51
5.4. Antrian dan Tundaan pada *Check-in Counter* 55
5.5. Simulasi Antrian *X-Ray I* 59
5.6. Simulasi Antrian dan Tundaan *Check-in Counter* 62

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 68
6.1. Kesimpulan 68
6.2. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN