

TUGAS AKHIR
PERSEPSI NASABAH TERHADAP PELAYANAN

BTPN KCP WONOSARI

CUSTOMER PERCEPTIONS TO SERVICE OF BRANCH OFFICE
BTPN WONOSARI

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Yuni Andari SE, M.Sc



Oleh:

Fajar Ika Irawati

12/332735/SV/01450

PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2016