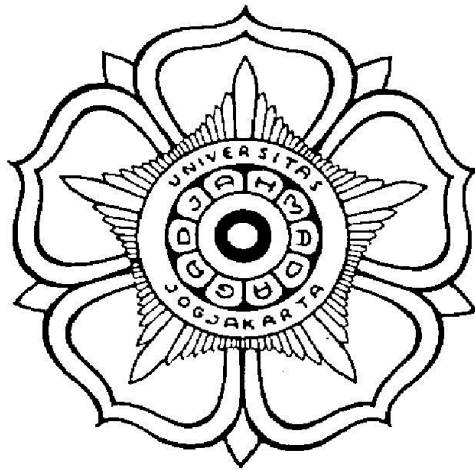


**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
BPJS DAN ASURANSI SWASTA TERHADAP PELAYANAN RESEP DI  
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Mutiara Hedi Perdana**

**12/330818/FA/09113**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**