

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS PENGARUH ATRIBUT MUTU TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI UKM *BAKERY* YOGYAKARTA**



**Disusun oleh :**

**CHRISTINA MAYANG SILVA MEDISTIA**

**11/311637/TP/09968**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2016**

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS PENGARUH ATRIBUT MUTU TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN DI UKM *BAKERY* YOGYAKARTA**

**Diajukan Kepada:**

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada**

**Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**

**Jurusan Teknologi Industri Pertanian**

**Disusun oleh :**

**CHRISTINA MAYANG SILVA MEDISTIA**

**11/311637/TP/09968**

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH ATRIBUT MUTU TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS KONSUMEN DI UKM BAKERY YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh:**

**CHRISTINA MAYANG SILVA MEDISTIA**

**11/311637/TP/09968**

**Telah dipertanggungjawabkan dan diterima oleh Tim Penguji  
pada tanggal 29 Desember 2015**

**Dosen Pembimbing Utama**

**Dosen Pembimbing Pendamping**

**Dr. Henry Yuliando, S.TP., MM., M.Agr.**

**Dr. Agung Putra P., S.TP., M.Agr.**

**NIP. 19710722 1998031 002**

**NIP. 19840328 201212 1 002**

**Dosen Penguji**

**Dr. Mohammad Affan Fajar Falah, S.TP., M.Agr.**

**NIP. 19750410 1999031 001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Teknologi Pertanian**

**Universitas Gadjah Mada**

**Prof. Dr. Ir. Lilik Sutiarso, M.Eng.**

**NIP. 19640707 199003 1002**



## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Januari 2016



Christina Mayang Silva Medistia