

## DAFTAR PUSTAKA

- Fandy Tjiptono. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta: Andi Offset
- Kotler, Armstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi ke 12, Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran 1*. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia
- Sumarni, Murti dan John Soeprihanto. 2010. *Pengantar Bisnis (Dasar-dasar Ekonomi Perusahaan)*. Edisi ke 5. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta
- [www.kereta-api.co.id/](http://www.kereta-api.co.id/) (diakses pada tanggal 25 Desember 2015 pukul 19.00)
- [www.heritage.kereta-api.co.id/](http://www.heritage.kereta-api.co.id/) (diakses pada tanggal 25 Desember 2015 pukul 19.30)